

# ANTUSIASME KERETA API SULSEL MENINGKAT, OMBUDSMAN DORONG LAYANAN PUBLIK LEBIH SIGAP

Jum'at, 19 September 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

MAKASSAR - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan, Dr. Ismu Iskandar, bersama Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, ST. Dwi Adiyah Pratiwi, serta Asisten Ombudsman, Herwin Gunawan, menerima kunjungan Kepala Balai Pengelola Kereta Api (BPKA) Sulawesi Selatan, Deby Hospital, dan Kepala Seksi Pemanfaatan Sarana dan Prasarana, Rachmat Dalu, di Kantor Ombudsman RI Sulsel, Kamis (18/9).

Pertemuan ini digelar sebagai bagian dari koordinasi sekaligus penguatan layanan publik di sektor perkeretaapian Sulsel.

Deby Hospital menuturkan bahwa minat masyarakat terhadap transportasi kereta api di Sulsel terus meningkat dan bahkan menjadi daya tarik wisata baru.

Menanggapi hal tersebut, Ismu Iskandar menekankan perlunya kesiapan penuh BPKA dalam memberikan layanan yang responsif terhadap keluhan pengguna.

"Pelayanan harus terus ditingkatkan. Petugas di stasiun dituntut responsif dan profesional agar setiap keluhan cepat tertangani," tegasnya.

Deby Hospital menambahkan, pihaknya berharap koordinasi dengan Ombudsman dapat menghasilkan masukan yang konstruktif demi perbaikan layanan.

"Kami berkomitmen menghadirkan pelayanan yang semakin baik sesuai harapan masyarakat. Masukan dari Ombudsman menjadi dorongan bagi kami untuk terus berbenah," ungkapnya.

Kunjungan ini diharapkan menjadi pijakan awal untuk memperkuat sinergi antara BPKA Sulsel dan Ombudsman RI Sulsel dalam mewujudkan layanan kereta api yang aman, nyaman, serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Penulis: Ardhi