ADUAN SOAL INFRASTRUKTUR PALING BANYAK DITERIMA OMBUDSMAN BANGKA BELITUNG

Rabu, 06 Desember 2023 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Berdasarkan data Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung, pelaporan masyarakat di bidang infrastruktur menjadi aduan paling banyak sepanjang tahun 2023.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengatakan hal tersebut bisa menjadi gambaran keresahan masyarakat, terkait kualitas pembagunan infrastruktur yang ada di Bangka Belitung.

"Tapi terkadang kita juga menyadari bahwa kuantitas aduan (yang masuk ke Ombudsman) , tidak selalu menggambarkan persoalan pokok yang terjadi di suatu wilayah," Shulby Yozar, Selasa (5/12/2023).

Menurutnya, untuk menentukan permasalahan pokok yang terjadi di masyarakat, Ombudsman juga harus mempertimbangkan banyak prespektif dengan didukung beberapa variabel lain.

"Salah satunya terkait dengan bagaimana laporan itu bisa masuk ke Ombudsman. Akan tetapi tentunya kita menginginkan substansi yang sudah direkam selama 2023 ini menjadi perhatian kita bersama," tambanya.

Akan tetapi ia juga menyebutkan, setiap substansi aduan pelayanan publik selama 2023 yang sudah diterima Ombudsman diharapkan bisa menjadi perhatian semua pihak.

"Termasuk, apalagi kalau isu-isu itu terus berulang (setiap tahun). Tentunya itu tidak kita inginkan di dalam pelayanan publik kita," jelasnya.

(Bangkapos.com/Rifqi Nugroho)

Artikel ini telah tayang di BangkaPos.com dengan judul Aduan Soal Infrastruktur Paling Banyak Diterima Ombudsman Bangka Belitung, https://bangka.tribunnews.com/2023/12/05/aduan-soal-infrastruktur-paling-banyak-diterima-ombudsman-bangka-belitung.

Penulis: Rifqi Nugroho | Editor: Ardhina Trisila Sakti