ADUAN ENERGI DAN KELISTRIKAN PALING BANYAK DITERIMA OMBUDSMAN BABEL PADA 2022

Kamis, 08 Desember 2022 - Agung Nugraha

KBRN, Pangkalpinang : Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) menerima aduan atau laporan masyarakat selama tahun 2022 sebanyak 1.265 aduan, atau sekitar 105 aduan perbulan.

Dari rata-rata laporan yang diterima tersebut yakni terbanyak laporan tentang energi dan kelistrikan kemudian disusul laporan infrastruktur dan perhubungan.

Kepala Ombudsman RI (ORI) Perwakilan Babel, Shulby Yozar Ariadhy mengatakan, dari laporan yang diterima tersebut, sudah 190 aduan yang sudah masuk dalam tahap pemeriksaan, tinggal 14 aduan yang belum selesai.

"Kalo dari segi jumlah ada peningkatan, mudah-mudahan menggambarkan bahwa akses masyarakat terkait pelayanan Ombudsman semakin meningkat dan partisipasi kesadaran ikut berkontribusi terhadap pelayanan publik cukup meningkat," kata Shulby dalam acara ekspos kinerja ORI Babel 2022, di Pangkalpinang, Rabu (7/12/2022).

Menurut Shulby, dari jumlah laporan yang diterima oleh pihaknya yakni aduan masyarakat terkait energi dan kelistrikan paling mendominasi.

"Kalo dari substansi sektor energi dan kelistrikan itu paling banyak di 2022, kemudian di sektor infrastruktur dan perhubungan. Kemudian menjadi catatan cukup signifikan dari jumlah laporan," ujarnya.

Ia berharap dengan adanya peningkatan partisipasi laporan masyarakat ini, akan semakin baiknya penyelenggara publik.

"Kemudian penyelenggara publik bisa didorong lebih kuat untuk melakukan perubahan-perubahan. Jadi mau tidak mau upaya perbaikan datang dari pengguna. Dan pengguna yang sadar itulah kemudian menjadi komponen pelayanan publik perubahan ke arah lebih baik," ucapnya.