

6 LAYANAN PUBLIK DI BASEL DINILAI OMBUDSMAN, DARI RSUD HINGGA SPKT POLRES

Senin, 21 September 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Basel - RSUD Junjung Besaoh, SD Negeri 1 Toboali, Dinsos PPPA, Dinas PU, SPKT dan Intelkam Polres, serta Kantor Pertanahan di Bangka Selatan jadi sampel Penilaian Maladministrasi Ombudsman RI Babel 2026.

Pengambilan data dilakukan langsung, cek dokumen, observasi, wawancara penyelenggara dan pengguna layanan.

Plt Kepala Ombudsman RI Babel Kgs. Chris Fither bilang penilaian untuk lihat gambaran utuh pelayanan.

"Penilaian ini merupakan upaya untuk memperoleh gambaran yang lebih utuh mengenai bagaimana pelayanan publik diselenggarakan dan dirasakan oleh masyarakat," ujar Fither, Minggu, 20 September 2026.

Dimensi yang dinilai: kesiapan penyelenggara, proses pelayanan, pengelolaan pengaduan, dan capaian.

"Setiap unit memiliki karakteristik layanan dan tantangan yang berbeda. Hasil penilaian nantinya menjadi bagian dari proses yang dilakukan sesuai mekanisme yang telah ditetapkan," katanya.

Pendengar RRI Zulfaizar berpendapat pelayanan di Basel sejauh ini baik. "Melalui penilaian Ombudsman ini, menjadi kontrol bagi pelayan publik memberikan layanan optimal ke masyarakat," ucapnya.