

286 ADUAN MASUK OMBUDSMAN BABEL HINGGA SEPTEMBER 2026

Senin, 21 September 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Sungailiat - Ombudsman Babel mencatat 286 aduan masyarakat. Jumlah itu tercatat sepanjang Januari hingga September 2026.

Selain aduan, ada sekitar 400 konsultasi. Konsultasi itu terkait pelayanan publik.

Data itu disampaikan Asisten Ombudsman Babel Leny Suviya Tantri. Ia menyampaikannya dalam program Hallo RRI Bersama Ombudsman.

Masyarakat cukup aktif menyampaikan persoalan. Hal itu menunjukkan kesadaran pelaporan meningkat.

Leny menegaskan masyarakat tidak perlu takut melapor. Identitas pelapor juga dirahasiakan.

"Ombudsman memastikan identitas pelapor dirahasiakan, sehingga masyarakat dapat menyampaikan persoalan yang dialaminya sesuai dengan ketentuan yang berlaku," ungkapnya.

Ombudsman Babel buka akses mudah. Akses itu melalui WhatsApp di 0811-9733-737.

Masyarakat bisa lapor dugaan maladministrasi lewat kanal tersebut. Tidak perlu datang langsung ke kantor.

Syarat lapor cukup mudah. Pelapor mencantumkan identitas berupa KTP.

Pelapor juga menjelaskan kronologi kejadian secara jelas. Bukti pendukung bisa dilampirkan jika ada.

Kelengkapan informasi akan membantu penanganan. Proses laporan jadi lebih cepat.

Kemudahan ini direspons positif masyarakat. Pendengar RRI Agus menilai layanan WA sangat membantu.

Dengan akses terbuka, masyarakat diharapkan tidak ragu melapor. Aduan itu penting untuk mendorong pelayanan publik yang lebih baik.