2 UNIT LAYANAN DI BATENG MASUK ZONA KUNING DALAM PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK 2022

Jum'at, 17 Februari 2023 - Agung Nugraha

BABELPOS.ID, KOBA - Kabupaten Bangka Tengah (Bateng) meraih opini Kualitas Tinggi pada Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Ombudsman Republik Indonesia.

Meski demikian, hasil ini menurun dibanding tahun sebelumnya dengan tahun 2021 mendapat perolehan nilai 87.53 dan tahun 2022 dengan perolehan nilai 80.27.

Lebih lanjut, Bangka Tengah diketahui berada diperingkat 138 dari 415 Kabupaten se-Indonesia, dengan zona Hijau dan masuk kategori B.

Meski masuk zona hijau, sayangnya masih ada dua unit layanan yang masuk zona kuning, yakni Pukesmas Koba dan Dinas Sosial, sedangkan Dinas Kependudukan dan Cacatan Sipil, Puskesmas Namang, Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu masuk zona hijau.

Shulby Yozar Ariadhy, Kepala Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan, penilaian dilakukan kepada 25 Kementerian, 14 Lembaga, 34 Pemerintah Provinsi, 98 Pemerintah Kota dan 415 Pemerintah Kabupaten.

"Dari 415, Pemerintah Kabupaten Bateng berada diperingkat 138 dan ini menjadi tolak ukur penilaian kualitas layanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat," ujarnya.

Kata Dia, metodologi penilaian yang digunakan berupa wawancara kepada penyelenggara layanan, wawancara masyarakat, observasi ketampakan fisik dan pembuktian dokumen pendukung.

"Adapun hasil penilaian digolongkan dalam tiga kategori, yaitu Tingkat Kepatuhan Tinggi (Zona Hijau), Tingkat Kepatuhan Sedang (Zona Kuning), dan Tingkat Kepatuhan Rendah (Zona Merah)," terangnya.

Sementara itu, Bupati Bangka Tengah, Algafry Rahman mengatakan penghargaan yang pihaknya peroleh bukan untuk berbangga diri, tetapi menjadi evaluasi, bagian mana yang kurang.

"Penilaian ini, agar kita tahu bagian mana yang kurang dan terkait dua unit layanan yang masih zona kuning, kami minta agar mereka bercermin dengan unit layanan yang lain (sudah hijau - red)," ujar Algafry.

"Semoga kekurangan yang ada bisa kita perbaiki bersama dan yang sudah baik, terus pertahankan," imbuhnya. (sak/ynd)