PELAYANAN PUBLIK TERBAIK, OMBUDSMAN BERIKAN RAPOR HIJAU KE PEMKAB BANGKA BARAT

Jum'at, 10 Februari 2023 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA - Pemerintah Kabupaten Bangka Barat mendapat rapor hijau predikat terbaik atas perolehan hasil penilaian pelayanan publik tahun 2022 dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Dari hasil penilaian itu Ombudsman tahun 2022, Pemkab Bangka Barat berhasil mendapatkan nilai 81,51 persen dengan predikat zona hijau kategori B dan opini kualitas tinggi.

Sedangkan, tahun 2021 hanya mendapatkan nilai kepatuhan sebesar 70,49 persen dengan predikat zonasi kuning.

Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menjadi fokus penilaian Ombudsman RI di antaranya Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja dan Transmigrasi (DPM Nakertrans) Kabupaten Bangka Barat.

Selain itu, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil), Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dinsospmd), Dinas Kesehatan (Dinkes), Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, Puskesmas Mentok dan Puskesmas Kelapa.

"Dengan kebersamaan kita bisa kuat, tingkatkan lagi dan penilaian ini menjadi barometer kita untuk terus memberikan pelayanan terbaik," kata Bupati Bangka Barat, Sukirman, Jumat (10/2/2023).

Diketahui, Ombudsman RI mempunyai kewenangan mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik, baik yang diselenggarakan oleh penyelenggara negara maupun pemerintahan.

Penilaian ini dilakukan Ombudsman setiap tahun bertujuan untuk memperbaiki peningkatan kualitas pelayanan publik, serta mencegah maladministrasi melalui implementasi komponen standar pelayanan pada tiap unit pelayanan publik.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Wilayah Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengatakan, pemerintah Kabupaten Bangka Barat mengalami peningkatan penilaian 2022.

"Penilaian Kepatuhan Kabupaten Bangka Barat pada tahun 2018 dengan nilai 64.13 persen, pada tahun 2019 mengalami peningkatan sebesar 68.36 persen, dan pada tahun 2021 juga meningkat menjadi 70.49 persen, sedangkan pada tahun 2022 meningkat pesat menjadi 81.51 persen," ungkap Yozar

Yozar menjelaskan bahwa penghargaan ini menempatkan Kabupaten Bangka Barat pada posisi atas dalam kriteria pelayanan publik diantara kabupaten kota lain se-Indonesia.

"Sedangkan hasil penilaian penyelenggara pelayanan publik tahun 2022 wilayah Kabupaten Bangka Barat meraih peringkat 117 dari 415 Kabupaten Kota se-Indonesia, dan mendapatkan predikat kualitas tinggi dan zonasi hijau," ucapnya.

(Bangkapos.com/Yuranda)

Penulis: Yuranda | Editor: Ardhina Trisila Sakti