OMBUDSMAN RI BABEL GELAR DISKUSI JELANG PEMILU 2024, PELAYANAN PUBLIK HARUS TETAP BERJALAN

Rabu, 06 Desember 2023 - Agung Nugraha

POSBELITUNG.CO, PANGKALPINANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengajak seluruh pihak terkait agar layanan publik harus tetap berjalan walau ada atau tidak adanya pemilu.

Hal ini dikatakan Shulby Yozar Ariadhy dalam kegiatan diskusi dan ekspose kinerja pengawasan publik tahun 2023 yang digelar pada Selasa (5/12/2023).

Pada acara bertema Dinamika Pelayanan Publik pada Tahun Politik itu, selain adanya paparan dari Shulby Yozar Ariadhy, diskusi juga diisi oleh Penjabat (Pj) Gubernur Provinsi Bangka Belitung, Safrizal ZA dan Akademisi Universitas Bangka Belitung (UBB), Aimie Sulaiman.

Selain menyampaikan beberapa catatan pelayanan publik di tahun 2022, Shulby Yozar Ariadhy mengatakan, adanya diskusi juga digunakan untuk ajang untuk mengkonsolidasikan komitmen bersama terkait pelayanan publik jelang tahun politik di 2024.

"Kami mengajak seluruh pihak terkait, ada atau tidak adanya Pemilu, layanan publik harus tetap berjalan. Jangan di lupa, selama masa elektoral itu, pelayanan publik harus berjalan," ujar Shulby Yozar.

Di kesempatan yang sama, Pj Gubernur Bangka Belitung, Safrizal ZA turut memaparkan jika Pemerintah Provinsi Babel saat ini terus melakukan peningkatan pelayanan publik.

"Kita di Provinsi ingin melakukan pelayanan publik dengan tagline FECB, yakni Faster, Easier, Cheaper, Better. (Artinya) lebih cepat, lebih mudah, lebih murah dan lebih baik," jelasnya.

Menurutnya, ke depan pihaknya akan meminta penilaian langsung dari masyarakat mengenai pelayanan publik yang diterima masyarakat.

"(Semacam) customer satisfaction, kepuasan pelanggan. Pelanggan di sini adalah warga negara," kata Safrizal.

Sementara itu, dalam paparannya, Akademisi UBB, Aimie Sulaiman menyebutkan, kepentingan kunci ketika melakukan pelayanan publik adalah bagaimana memberikan kesejahteraan pada masyarakat sehingga harus ada sinergi dari semua pihak.

"Partisipasi itu menjadi satu kata yang harus ada jika kita ingin melakukan perubahan. Kemudian ada tiga komponen penting yang terdiri dari State, Civil Society dan Media yang harus menjalin sinergitas, supaya yang kita tuju terkait pelayanan publik bisa terlaksana dengan baik," terang Aimie.

(Bangkapos.com/Rifqi Nugroho)

Artikel ini telah tayang di PosBelitung.co dengan judul Ombudsman RI Babel Gelar Diskusi Jelang Pemilu 2024, Pelayanan Publik Harus Tetap Berjalan, https://belitung.tribunnews.com/2023/12/05/ombudsman-ri-babel-gelar-diskusi-jelang-pemilu-2024-pelayanan-publik-harus-tet