TIM OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULAWESI UTARA KUNJUNGI DISDUKCAPIL DAN DINAS PMPTSP KOTAMOBAGU

Kamis, 08 September 2022 - Fachrudin Abdul Azis

TRIBUNMANADO.CO.ID, KOTAMOBAGU - Tim Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara melakukan kunjungan kerja ke Kotamobagu pada Kamis (8/9/2022).

Kunjungan dilakukan dalam rangka survey kepatuhan pelayanan publik.

Selain itu, Ombudsman Sulut juga menilai langsung kualitas layanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) dan Dinas Penanaman Modal Pelayan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP) Kota Kotamobagu.

Pertemuan juga dilakukan terkait dengan maksimalnya pelaksanaan pelayanan publik, baik dari sisi prosedur, kompetensi petugas layanan, fasilitas, landasan hukum, pengelolaan pengaduan, serta penjaminan mutu produk layanan.

Hal ini diungkapkan oleh Kepala Dinas PMPTSP Kota Kotamobagu, Moh. Aljufri Ngandu.

"Kami dari Dinas PMPTSP Kotamobagu, tentunya menunggu rekomendasi dari Ombudsman RI setelah penilaian, untuk ditindaklanjuti dalam rangka perbaikan pelayanan Perizinan di Kotamobagu," ujar Jufri.

Dalam kunjungan penilaian, Ombudsman RI Perwakilan Sulut dipimpin langsung Kepala Ombudsman Perwakilan Sulut, Meylani F. Limpar bersama tim, dengan datang ke Kantor Dinas Capil dan Dinad PMPTSP Kota Kotamobagu.