

# **WAKIL KETUA OMBUDSMAN RI BERPESAN OMBUDSMAN RI DI DAERAH TERUS JAGA SOLIDITAS DAN INTEGRITAS**

**Jum'at, 17 Juni 2022 - Ita Wijayanti**

Banjarmasin - Kunjungan Wakil Ketua Ombudsman RI, Bobby Hamzar Rafinus ke Kantor Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan pada Kamis (16/06/2022) menjadi momentum penting dalam meningkatkan integritas dan dukungan internal atas kinerja perwakilan.

Pertemuan tersebut selain dalam rangka bersilaturahmi dan diskusi santai juga membahas sejumlah strategi penting dan respon atas kinerja .

Bobby berpesan agar Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan terus konsisten dengan pencapaian yang sudah diraih saat ini menjadi salah satu unit perwakilan terbaik. Ia menuturkan membangun pelayanan publik di daerah memiliki tantangan dan ujian tersendiri untuk itu penting ada semangat kerjasama dan saling evaluasi satu dengan lain.

"Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan agar lebih berinovasi dalam membangun peradaban pelayanan publik di Kalimantan Selatan sebab masyarakat terus dinamis dan menuntut ada perbaikan pelayanan publik yang cepat," harap Bobby.

Sementara itu, Diskusi yang dibuka oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel Hadi Rahman juga menceritakan berbagai sejarah dan perjuangan Ombudsman RI Kalsel.

"Berbagai macam cerita pernah kami alami, dulu lokasi kantor kami sering berpindah-pindah, sampai sekarang kami mempunyai gedung kantor tetap, yang dulunya hanya ada beberapa anggota, kini sudah mengalami perkembangan dengan mulai terisinya keanggotaan kami dan staf-staf yang sudah mulai terpenuhi," pungkas Hadi.

Selain itu, dalam pertemuan tersebut juga dijelaskan berbagai kinerja dan program yang sudah dilaksanakan oleh Ombudsman RI Kalsel, dicerminkan dalam Paparan Kinerja Triwulan I - 2022. Lebih lanjut, paparan Kinerja Triwulan I memuat beberapa kinerja seperti jumlah pelaporan masyarakat yang sudah semakin meningkat yang berarti masyarakat di Kalimantan Selatan sudah semakin aktif berpartisipasi dalam pencegahan malaadministrasi pelayanan publik, serta jumlah penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat oleh Ombudsman RI Kalsel yang semakin meningkat di tahun 2022.

Sebagai penutup Hadi Rahman juga menegaskan akan membawa berbagai isu strategis yang akan di upayakan oleh Ombudsman RI Kalsel yakni, lokasi kantor di Banjarmasin, sementara Ibu Kota Provinsi Kalsel beralih ke Banjarbaru, rencana penandatanganan PKS dengan 21 SKPD Pemerintah Provinsi Kalsel pada awal Juli 2022, MoU dengan dua Pemko dan 11 Pemkab pada September 2022 serta empat Perguruan Tinggi (ULM, UIN Antasari, Uniska, UMB) pada Oktober 2022, dan inovasi Ombudsman RI Kalsel antara lain Buku, Aplikasi IT, podcast, quick Ombudsman RI, Pembangunan Desa Berintegritas di Kabupaten Kotabaru.