WAKIL KETUA OMBUDSMAN RI APRESIASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI MPP KOTA SAMARINDA

Selasa, 24 November 2026 - kaltim

SAMARINDA - Wakil Ketua Ombudsman RI, Rahmadi Indra Tektona, bersama Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Timur, Mulyadin, melakukan kunjungan kerja ke Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Samarinda pada Selasa (24/11/2026). Kunjungan ini dalam rangka memantau secara langsung operasional harian MPP dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Kalimantan Timur, khususnya warga Kota Samarinda.

Rombongan Ombudsman RI disambut langsung oleh Plh. Asisten II Sekretariat Daerah Kota Samarinda, Nadia Turisna, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Samarinda, Desy Damayanti, Sekretaris DPMPTSP Kota Samarinda, Riduansyah, beserta jajaran terkait.

Dalam peninjauannya ke sejumlah gerai layanan, Rahmadi Indra Tektona mengapresiasi kinerja operasional MPP Samarinda yang dinilainya sudah berjalan dengan cukup baik. Ia menegaskan bahwa penyelenggaraan layanan di MPP Kota Samarinda telah memenuhi standar yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Jika melihat dari undang-undang tersebut, penilaian layanan tidak hanya berfokus pada sumber daya manusia (SDM) yang melayani masyarakat di gerai, tetapi juga mencakup kelayakan sarana dan prasarana apakah sudah sesuai standar atau belum," ujar Rahmadi di sela-sela peninjauan.

Ia menambahkan bahwa berbagai aspek pendukung turut menjadi perhatian utama dalam pengawasan Ombudsman RI. "Kami juga melihat ketersediaan informasi produk layanan, kesiapsiagaan petugas , penerapan digitalisasi, sistem pengelolaan pengaduan, hingga tingkat kepuasan masyarakat," jelasnya.

Sebagai salah satu fasilitas strategis yang disiapkan pemerintah untuk mempermudah akses birokrasi, Rahmadi menilai Pemerintah Kota Samarinda memiliki komitmen tinggi dalam menghadirkan pelayanan publik yang prima. Menurutnya, capaian dan komitmen tersebut harus terus didorong serta dijaga konsistensinya oleh pemerintah daerah.

Menutup kunjungannya, Rahmadi mengajak masyarakat untuk turut berperan aktif dalam mengawal kualitas pelayanan publik. Ia berharap warga tidak ragu memberikan saran, masukan, maupun umpan balik (feedback) kepada penyelenggara layanan demi perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan ke depannya.