

TINJAU LAYANAN MUDIK LEBARAN, OMBUDSMAN APRESIASI BANDARA RADIN INTEN II DAN ATCS BANDAR LAMPUNG.

Sabtu, 01 Juni 2019 - Gosanna Oktavia Harianja

Suaralampung.com-Bandar Lampung-Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung melakukan pemantauan jalur mudik angkutan udara dan darat Sabtu (1/6/19). Dalam pemantauan tersebut Ombudsman melakukan monitoring di Bandara Radin Intan II Lampung dan ATCS Bandar Lampung.

Dari hasil pantauan Tim Ombudsman mengapresiasi baik Bandara Radin Inten II dan ATCS Bandar Lampung. Hal tersebut disampaikan oleh Hidayat Pratama selaku koordinator tim pemantauan mudik Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung.

"Dari hasil pantauan masyarakat yg dilayani merasa puas baik segi kompetensi petugas maupun fasilitas bandara, hanya saja 1 indikator yang kurang yaitu maklumat pelayanan yang tidak ditemukan oleh pihak kami." Ujarnya.

Diketahui pula, menurut pihak Bandara Radin Intan II tahun ini terdapat penurunan jumlah penumpang angkutan udara, namun demikian pihaknya tetap bersinergi dengan pihak TNI AU, Polda Lampung, Basarnas, dan pihak lainnya sejak 29 Mei 2019 s.d 13 Juni 2019 dalam rangka memastikan pelayanan dan keamanan bagi para pengguna angkutan udara.

Untuk angkutan darat berdasarkan pantauan bersama ATCS Bandar Lampung, diketahui kondisi Kota Bandar Lampung terlihat ramai dan tetap lancar. Beberapa pengendara yang melanggar aturan seperti tidak memakai helm dan berhenti di zebra cross langsung dihibau oleh petugas.

"Dari hasil pemantauan kami petugas siaga memantau melalui CCTV di 7 titik, tetapi 1 camera mati sehingga hanya 6 titik yang beroperasi."

Pihak ATCS Bandar Lampung melakukan pemantauan dengan sistem jadwal jaga bergantian, petugas selalu ada 24 jam. ATCS Bandar Lampung juga terus memberikan layanan terkini ke masyarakat melalui akun instagramnya @ATCSBandarLampung86.

"Pada Intinya kami apresiasi baik pihak Bandara Radin Inten II dan ATCS Bandar Lampung. Petugas terlihat sigap dan fasilitas tidak hanya ada, tetapi layak dan memadai. Hal itu terbukti dengan kepuasan beberapa pengguna layanan yang sempat kami wawancarai." Menurut Hidayat.

Ombudsman menekankan agar pihak Bandara Radin Inten II dan ATCS Bandar Lampung senantiasa konsisten menjaga kualitas pelayanannya, serta segera melengkapi maklumat pelayanan bagi pihak Bandara Radin Intan II dan mengoptimalkan Kamera CCTV bagi pihak ATCS Bandar Lampung.(Saripudin/Azh)