

# TINGKATKAN PEMAHAMAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN KALSEL KUNJUNGI PTAM BANDARMASIH

Selasa, 21 Juli 2026 - kalsel

Banjarmasin - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan bersama peserta magang Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan melakukan kegiatan kunjungan ke PT Air Minum (PTAM) Bandarmasih (Perseroda) dalam rangka meningkatkan pemahaman terkait pelayanan publik di lingkungan PTAM Bandarmasih pada Jum'at (17/7/2026) di Aula PTAM Bandarmasih

Dalam kegiatan kunjungan tersebut Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Maulana Achmadi, menyampaikan bahwa kunjungan belajar ke PTAM Bandarmasih merupakan bagian dari upaya memberikan pemahaman secara langsung mengenai penyelenggaraan pelayanan publik yang diberikan oleh PTAM Bandarmasih karena mengingat air merupakan kebutuhan dasar masyarakat

Selain itu kegiatan yang dilakukan juga dalam rangka agar para peserta magang Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan memperoleh pengetahuan lainnya mengenai aspek teknis pelayanan tetapi juga mengetahui tantangan yang dihadapi oleh penyelenggara, dan juga memahami pentingnya prinsip transparansi, akuntabilitas, responsivitas, serta orientasi pada kepuasan masyarakat terhadap proses pelayanannya.

Melalui kegiatan kunjungan belajar tersebut diharapkan terjalin sinergi dan komunikasi yang baik antara pihak Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dengan PTAM Bandarmasih dalam meningkatkan pemahaman mengenai penyelenggaraan pelayanan publik, khususnya pada sektor pelayanan air yang pada dasarnya telah menjadi kebutuhan pokok sehari-hari.

"Sangat diharapkan peserta magang dapat memanfaatkan kesempatan tersebut untuk memahami secara langsung mekanisme pelayanan, standar pelayanan, penanganan pengaduan masyarakat, serta berbagai usaha pelayanan yang diterapkan oleh PTAM Bandarmasih," kata Maulana Achmadi.

Atas kedatangan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dan 32 peserta magang, Manager pelayanan PT. Air Minum Bandarmasih, Rollyannor, menyambut baik. "Kami mengucapkan terima kasih kepada pihak Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan atas kehadiran dalam kegiatan kunjungan belajar, kegiatan tersebut merupakan upaya memperkenalkan penyelenggaraan pelayanan publik kepada masyarakat, khususnya kalangan mahasiswa," katanya.

Pihak PTAM Bandarmasih juga menegaskan komitmen mereka untuk terus memberikan pelayanan yang bertujuan pada kepuasan masyarakat, selain itu pihaknya membuka ruang kepada para peserta untuk berdiskusi dan bertanya secara langsung mengenai mekanisme standar pelayanan dan pengelolaan pengaduan dari masyarakat.(YA)