TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN SUMUT KOORDINASI DENGAN WALI KOTA MEDAN

Kamis, 27 Maret 2025 - sumut

Medan - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara mengunjugi Kantor Wali Kota Medan dalam rangka silaturahmi sekaligus koordinasi terkait upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di wilayah Pemerintahan Kota Medan, Rabu (26/03/2024). Pertemuan diterima langsung oleh Wali Kota Medan Rico Waas, didampingi oleh Asisten administrasi umum, Plt. Inspektur, Plt. Kepala Badan keuangan dan aset Daerah, dan Kepala Bagian Organisasi.

Dalam kesempatan itu, Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Utara menyampaikan beberapa isu permasalahan pelayanan publik di Kota Medan yang kerap dikeluhkan masyarakat, yang memerlukan perhatian dari berbagai pihak, terutama Pemerintah Kota Medan.

"Ombudsman menerima sejumlah laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kota Medan, mulai dari isu kesehatan, perizinan, pendidikan, dan lain sebagainya. Kita perlu bersinergi dan berkolaborasi agar pengawasan bisa berjalan dengan efektif," ungkap Kepala Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara Herdensi.

Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara juga berpesan, Pemerintah Kota Medan dapat mengawal harga pangan tetap terjangkau jelang Hari Raya Idul Fitri 1446 Hijriah, serta memastikan pusat-pusat pelayanan publik, seperti fasilitas kesehatan, tetap berjalan normal selama libur panjang.

Wali Kota Medan Rico Waas, menyambut baik kunjungan Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara dan berkomitmen untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Medan.

"Kami menyadari bahwa masih banyak ruang yang harus kami perbaiki dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Medan. Saya berterima kasih atas masukan, dan berharap Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara terus menjadi mata dan telinga kami. Saya siap berkoordinasi kapanpun Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara memerlukan, terutama jika ada keluhan atau laporan masyarakat yang masuk ke Perwakilan Ombudsmab RI Sumatera Utara," tegasnya.