

## TERKAIT PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN APRESIASI BKP MANADO

Rabu, 04 Juli 2018 - Indra

TRIBUNMANADO.CO.ID, MANADO - Kepala Ombudsman Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, Helda Tirajoh memberi apresiasi kepada Balai Karantina Pertanian Kelas 1 Manado terkait pelayanan publik.

Ombudsman adalah lembaga yang mempunyai kewenangan mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara negara, pemerintahan, BUMN, BUMD, serta badan swasta yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan atau anggaran dan belanja daerah.

"BKP selalu mengundang stakeholder untuk public hearing. Seperti saat ini ada perubahan dan penambahan sistem pelayanan dilaksanakan Public Hearing. Ini luar biasa kami mengapresiasi hal tersebut," ujar Helda saat menyampaikan materi pada Sosialisasi dan Public Hearing Standar Pelayanan Publik BKP Manado, Selasa (3/7/2018) pagi.

Helda mengatakan apa yang dilakukan BKP disarankan kepada instansi lain untuk dicontohi.

" Saya sarankan mencontohi Balai Karantina karena sudah mendapat nilai hijau," ujar dia.

Lanjut Helda, pada penilaian Ombudsman Balai Karantina Pertanian Kelas 1 Manado sudah masuk pada zona hijau.

"Itu karena pelayanannya memang sudah sangat bagus," ujar dia