

TERIMA KUNJUNGAN KONJEN SINGAPURA, OMBUDSMAN KEPRI DISKUSI SOAL PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 15 Maret 2024 - kepri

BATAM - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau (Kepri) menerima kunjungan kerja Wakil Konsulat Jenderal (Konjen) Singapura di Batam pada Rabu (13/3/2024) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri.

Kunjungan tersebut ialah kali kedua dengan misi yang sama, yaitu diskusi sekaligus menindaklanjuti permasalahan pelayanan publik yang dilaporkan kepada Ombudsman RI oleh Warga Negara (WN) Singapura.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Lagat Siadari didampingi Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Cindy M Pardede membeberkan terkait hak Warga Negara Asing (WNA) dapat melakukan konsultasi maupun pelaporan terkait pelayanan publik ke Ombudsman RI selama memiliki KITAS/KITAP.

"Jika ada KITAS/KITAP, WNA termasuk WN Singapura dapat melapor ke Ombudsman RI. Bisa dilakukan sendiri maupun dikuasakan, seperti ke pengacara (*lawyer*) ," ungkap Lagat di hadapan Wakil Konsulat Jenderal Singapura yang saat itu didampingi oleh jajaran.

Sejauh ini, lanjutnya, tidak banyak WN Singapura yang membuat laporan maupun sekedar berkonsultasi.

"Pada tahun 2023 ada satu laporan dari WN Singapura dikuasakan kepada pengacara (*lawyer*) dengan substansi mengenai laporan polisi pada tahap penyidikan/penyelidikan di Kepolisian Daerah Polda Kepri, tapi saat ini sudah ditutup atau di Surat perintah Penghentian Penyidikan (SP3)- kan," ungkap Lagat.

Selain membahas laporan, dalam pertemuan tersebut antara Ombudsman RI Perwakilan Kepri dengan Konjen Singapura berbagi informasi terkait isu pelayanan publik.

Lagat berharap agar Konsulat Singapura di Batam dapat memfasilitasi akses Ombudsman RI Perwakilan Kepri kepada investor atau WN Singapura untuk melakukan sosialisasi terkait hak pelayanan publik WNA di Indonesia. Selain itu juga mengadakan *sharing session* lanjutan terkait penerapan pelayanan publik.

"Mengingat Singapura yang menjadi salah satu kiblat pelayanan publik di dunia, kami harap dapat melakukan diskusi dengan Pemerintah Singapura melalui Konjen di Batam membahas pelayanan publik. Sehingga ada pelajaran yang mungkin dapat kami sampaikan kepada penyelenggara pelayanan publik di Kepri," ucapnya.