

TERIMA KUNJUNGAN KOMISI II DPR RI, OMBUDSMAN KALBAR PERKUAT SINERGI PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Senin, 24 Agustus 2026 - kalbar

PONTIANAK - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat menerima kunjungan kerja dari Ketua Komisi II DPR RI, Rifqinizamy Karsayuda, pada Sabtu (22/8/2026). Pertemuan yang berlangsung di Kantor Perwakilan Ombudsman Kalbar ini didampingi secara langsung oleh Pimpinan Ombudsman RI, Abdul Ghoffar didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman Kalbar, Tariyah sebagai bentuk penguatan koordinasi kemitraan dan peninjauan operasional pengawasan di tingkat daerah.

Agenda kunjungan kerja ini dilaksanakan untuk memetakan secara langsung kondisi operasional, tantangan kerja, serta tata kelola pengawasan Ombudsman di tingkat perwakilan daerah. Pemetaan ini menjadi bahan masukan yang konstruktif dan objektif dalam rangka persiapan peninjauan kinerja serta penguatan koordinasi kemitraan strategis antar-lembaga.

Dalam pertemuan tersebut, Pimpinan Ombudsman RI, Abdul Ghoffar, menyampaikan bahwa kunjungan ke kantor perwakilan bertujuan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai dinamika penyelenggaraan pengawasan di daerah. Gambaran objektif dari lapangan tersebut menjadi pijakan penting dalam penyusunan arah kebijakan serta penguatan dukungan kelembagaan ke depan.

Sementara itu, Ketua Komisi II DPR RI, Muhammad Rifqinizamy Karsayuda, menggarisbawahi pentingnya membangun jaringan kemitraan dengan berbagai instansi pemerintah dan pemangku kepentingan. Kolaborasi yang solid dinilai sebagai kunci utama agar tujuan hadirnya Ombudsman dalam mendorong pelayanan publik yang berkualitas dapat tercapai secara optimal.

Rifqinizamy juga mendorong Ombudsman untuk terus mengoptimalkan pendekatan proaktif melalui program 'jemput bola'. Melalui strategi pencegahan ini, Ombudsman diharapkan dapat memetakan serta mengintervensi potensi kendala pelayanan publik secara dini sebelum berkembang menjadi aduan yang lebih kompleks.

Lebih lanjut, Komisi II DPR RI berharap Ombudsman tidak hanya berfokus pada mekanisme penanganan laporan masyarakat, tetapi juga terus memperluas peran strategisnya dalam memberikan kontribusi dan rekomendasi pembenahan pada berbagai bidang pelayanan publik yang membutuhkan pendampingan.

Melalui kunjungan kerja ini, Perwakilan Ombudsman Kalbar berkomitmen untuk terus meningkatkan efektivitas pengawasan, memperkuat fungsi pencegahan maladministrasi, serta mempererat kolaborasi lintas sektor demi terwujudnya pelayanan publik yang prima dan berkeadilan bagi masyarakat Kalimantan Barat.