

TERIMA ADUAN MASYARAKAT, OMBUDSMAN KELILING HINGGA PEDALAMAN

Rabu, 05 Desember 2018 - Balgis

BOGOR-RADAR BOGOR, Merasa dipersulit apalagi diperas oknum? jangan takut. Ombudsman siap menindaklanjuti laporan sekecil apa pun tentang pelayanan publik dari masyarakat. Mobil keliling yang dimiliki ombudsman siap turun ke pedalaman desa. Mengungkap setiap dugaan penyalahgunaan wewenang baik maladministrasi, malapraktik, maupun malaprosedur.

Ombudsman semakin gencar sosialisasi kepada masyarakat tentang peran dan fungsinya sebagai pengawas pelayanan publik. Yang menjadi sasaran ombudsman, tentunya laporan-laporan dari masyarakat baik secara lisan maupun tulisan.

"Kami sudah banyak membuka saluran resmi untuk menerima laporan dan aduan masyarakat. Di sisi lain, kami juga menyadari tidak semua masyarakat tahu apa tugas pokok dan fungsi kami. Karenanya, berbekali mobil keliling, ombudsman akan terus lakukan sosialisasi ke daerah pedalaman," kata Asisten Ombudsman RI Perwakilan Jakarta Raya, M. Arief Wibowo saat bertandang ke Redaksi Graha Pena Radar Bogor, kemarin.

Memang tidak ada jadwal baku ombudsman akan ke mana dan harus ke mana. Akan tetapi, kata dia, pihaknya akan melakukan berbagai cara untuk menjangkau masalah-masalah di pedalaman.

Menurutnya, ada banyak indikasi-indikasi dugaan maladministrasi di wilayah pedalaman Bogor yang mayoritas aduannya soal agraria.(rp2)