

TANGANI KELUHAN MASYARAKAT SOAL BPJS, OMBUDSMAN RI: JALANKAN FUNGSI KOORDINASI DAN KOMUNIKASI YANG BAIK

Senin, 26 Juni 2023 - Abdul Latif

JAMBI - Dalam kunjungannya ke Jambi, Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng, menyempatkan diri bertemu langsung dengan Kepala Cabang BPJS Kesehatan Jambi pada Jumat, (23/06/2023).

Dalam pertemuan tersebut, Robert menyampaikan masih banyak ditemui permasalahan administrasi yang dialami masyarakat dalam mendapatkan layanan kesehatan sebagai peserta BPJS. Untuk itu menegaskan agar komunikasi dan koordinasi yang baik harus diperkuat.

Robert meminta agar fungsi pengawasan pada Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi diperkuat dengan koordinasi yang baik dengan BPJS Kesehatan. "Segala permasalahan di lapangan lebih baik diselesaikan dengan koordinasi dan komunikasi yang baik," jelasnya.

Namun demikian, Robert juga menambahkan agar penyelesaian tersebut harus tetap bersih dan profesional. "Saya mengharapkan tidak perlu sampai tahapan pemeriksaan, cukup komunikasi secara profesional. Yang penting masalah selesai," imbuhnya.

Persoalan yang kerap terjadi, menurut Robert, yakni banyaknya miskomunikasi dan misinformasi yang dialami masyarakat. Seperti masyarakat yang tergolong Penerima Bantuan Iuran (PBI) kesulitan mendapatkan informasi ketika kepesertaannya tidak lagi aktif.

"Kebanyakan masyarakat baru tau kepesertaannya bermasalah ketika sudah berada di faskes dan membutuhkan layanan kesehatan," tutup Robert.