

SOAL TEMUAN DI RSUD RADEN MATTAKER, INI PENJELASAN KEPALA OMBUDSMAN JAMBI

Kamis, 03 Oktober 2019 - Korinna Al Emira

JAMBI - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi Jafar Ahmad, Rabu (2/10/2019), akhirnya menggelar konferensi pers terkait dengan temuan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Raden Mattaker Jambi.

Jafar mengatakan, pihaknya telah bertemu dengan perwakilan Gubernur Jambi yakni Asisten I Setda Provinsi Jambi Apani dan Plt Direktur Utama RSUD Raden Mattaker Jambi drg. Iwan Hendrawan.

\"Intinya, kita sepakat untuk memperbaiki pelayanan RSUD Raden Mattaker Jambi, dan terkait masalah adanya temuan itu sudah diklarifikasi,\" ungkap Jafar.

Dikatakan Jafar, hasil dari kesepakatan mereka tentunya ada yang bisa disampaikan dan ada pula yang belum bisa disampaikan secara terbuka. Bawa temuan mereka pada hari Selasa 24 September lalu terkait masalah tempat tidur dan ruangan lain sebagainya, kata Jafar, sudah sesuai dengan release apa yang telah disampaikan oleh Rumah Sakit Raden Mattaker.

\"Akan ada perbaikan sistem informasi manajemen rumah sakit Raden mattaker salah satunya pengawasan online nanti ketika kita mengawasi kita dapat melihat,\" terangnya.

Hambatan lainnya juga ditemui oleh rumah sakit belum memiliki direktur utama definitif, itu kendalanya sudah disampaikan Asisten 1 karena masih menunggu revisi PP Nomor 18. \\"Itu permasalahan bukan hanya terjadi di RSUD Raden Mattaker saja tetapi banyak terjadi di rumah sakit lainnya,\" terangnya.

Setelah mendengar klarifikasi pihak RSUD Raden Mattaker Jambi, Jafar mengaku untuk temuan itu akan ditindaklanjuti sampai dengan 20 Oktober 2019 mendatang. \\"Mengenai release memang kita ada sedikit miskomunikasi, karena waktu itu Pak Dirut lagi cuti, dan kita juga adanya desakan untuk merilis, pada prinsipnya tidak ada masalah,\" ujarnya.

Nanti setelah 20 Oktober 2019 mendatang ketika sudah diidentifikasi oleh pihak RSUD Raden Mattaker, maka hasilnya akan dilaporkan ke Gubernur Jambi dan ditembusukan ke Ombudsman.

\\"Disamping adanya temuan, yang tidak hanya sampai disitu kita juga harus melihat perbaikan yang sudah dilakukan, apalagi tadi disampaikan sudah ada nya pelayanan jantung, kemo akan segera diluncurkan dan layanan struk, itu harus kita apresiasi,\" jelasnya.

Selanjutnya, Drg Iwan Hendrawan menyampaikan, pihaknya sudah mengklarifikasi dan mengucapkan terima kasih kepada Ombudsman dimana dalam pertemuannya, mereka bukan hanya membahas soal temuan pada 24 September 2019 saja.

\\"Kami sudah berdiskusi dan menyampaikan klarifikasi, niat awal, niatnya kita semua bagaimana meningkatkan pelayanan,\" katanya.

Dalam diskusi tersebut hasilnya akan dilaporkan ke Gubernur Jambi dan ditembusukan ke Ombudsman yang diharapkan, apabila nanti ada kendala-kendala aturan yang menjadi permasalahan agar dapat dibantu oleh Ombudsman di pusat.

\\"Karena memang ini persoalan persoalan yang sudah lama, supaya jangan sampai kesannya, adanya sesuatu, karena memang ada aturan-aturan dan Pemda sudah berusaha untuk menyurati dan masalah ini sudah lebih dari 1 tahun,\\" jelasnya.

Asisten I Setda Provinsi Jambi, Apani mengatakan telah menyaksikan klarifikasi dari RSUD Raden Mattaker Jambi ke Ombudsman dan sudah dapat diselesaikan secara bersama, serta dirinya meminta kepada Direktur untuk segera menindaklanjuti.

\\"Mudah-mudahan ini dalam waktu 14 hari kerja kedepan, insyallah apa yang menjadi temuan itu dapat segera dilakukan dan saya mengapresiasi Ombudsman yang begitu konsen terhadap pelayanan masyarakat,\\" pungkasnya.

Â

Â Penulis:Â **Rina**

Editor:Â **Ikbal Ferdiyal**