SOAL PEMADAMAN LISTRIK MENJELANG RAMADHAN, OMBUDSMAN BABEL MINTA PLN PERKUAT PENGELOLAAN PENGADUAN

Selasa, 21 Maret 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung mendatangi PLN UIW Bangka Belitung untuk meminta penjelasan terkait penyebab serta tindak lanjut terjadinya pemadaman listrik di wilayah Pulau Bangka menjelang Bulan Ramadhan 1444 H, di Kantor UP3 PLN Bangka, Selasa (23/3/2023). Kegiatan koordinasi tersebut dilaksanakan oleh Tim Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Babel dan diterima langsung oleh Manajer Niaga PLN UIW Babel Reza Fauzan, Manajer UP3 Bangka Edi Saputra, Manajer ULP Pangkalpinang Bayu Arie Wibowo beserta jajaran.

Kepala Keasistenan Penerimaan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung KGS Chris Fither menyampaikan bahwa kondisi seperti ini perlu menjadi perhatian untuk mengarah pada upaya penanganan yang maksimal serta mitigasi atau pencegahan secara professional pada masa yang akan datang.

"Koordinasi ini kami lakukan untuk menindaklanjuti keluhan masyarakat seputar pemadaman listrik menjelang bulan ramadhan. Kami merasa berkepentingan untuk mengetahui informasi penyebab pemadaman ini secara menyeluruh termasuk rencana mitigasi yang akan ditempuh oleh pihak PLN. Ombudsman juga ingin mengetahui informasi penyebab pemadaman ini secara menyeluruh termasuk rencana mitigasi yang akan ditempuh oleh pihak PLN agar kerugian masyarakat dapat terminimalisir, "ungkap Fither.

Kemudian, Fither juga mengharapkan ada perlakuan yang responsif dari PLN kepada masyarakat yang menyampaikan pengaduan. Ketika ada laporan yang masuk agar dapat ditindaklanjuti segera sehingga kebutuhan masyarakat dapat segera terlayani dengan baik.

"Melihat kondisi yang tak terduga seperti ini, tentunya kami menyarankan agar Pihak PLN dapat secara masif menyebarluaskan informasi penyebab pemadaman listrik kepada seluruh pelanggan listrik di Pulau Bangka. Informasi yang dimaksud tidak hanya memuat informasi penyebab dan jadwal pemadaman saja tapi juga penyebarluasan informasi tentang pengelolaan pengaduan yang ada di PLN. Hal ini menjadi penting karena jika pengaduan masyarakat tertangani dengan baik, hal ini akan menjadi salah satu umpan balik yang baik untuk peningkatan kualitas pelayanan PLN kedepannya," pungkasnya.