

SIKAPI KELUHAN WARGA SOAL LISTRIK, OMBUDSMAN-PLN BENTUK WAG UNTUK BERKOORDINASI

Kamis, 21 Januari 2021 - Edward Silaban

digitara.com - Persoalan layanan kelistrikan yang selama ini dikeluhkan masyarakat, menjadi topik bahasan dalam pertemuan koordinasi Ombudsman RI Perwakilan Sumut dengan PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Sumatera Utara (Sumut).
Sikap Keluhan Warga Soal Listrik, Ombudsman-PLN Bentuk WAG Untuk Berkoordinasi

Soal layanan kelistrikan tersebut seperti kenaikan tarif listrik perbulan yang lebih besar dari biasanya. Selain itu, proses penyelesaian Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL). Sampai pencatatan meteran yang diduga tidak rutin.

"Kami juga ingatkan PT PLN tetap berhati-hati saat melakukan pembebasan lahan masyarakat untuk kepentingan pembangunan yang dibutuhkan PLN. Apakah untuk pembangunan jaringan, gardu atau lainnya," jelas Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumut, Abyadi Siregar di Kantornya, Kamis (21/1/2021)

Ia mengingatkan PT PLN untuk tetap melibatkan pihak terkait dalam pembebasan lahan tersebut. "Jangan lupa melibatkan pihak Kantor Pertanahan bila melakukan proses pembebasan lahan. Ini untuk menghindari terjadinya konflik dengan masyarakat di kemudian hari. Jadi, berhati hati dan harus prosedural," ujarnya.

Abyadi Siregar juga menyampaikan apresiasi atas keterbukaan dan respon cepat PT PLN selama ini dalam menindaklanjuti laporan yang ditangani Ombudsman RI Perwakilan Sumut.

"Kami harap juga pembentukan narahubung Ombudsman di lingkungan PLN. Agar bila ada laporan masyarakat yang perlu diminta klarifikasi, bisa segera dilakukan," sebutnya.

Menanggapi hal tersebut, GM PT PLN (Persero) UIW Sumut M Irwansyah Putra menyampaikan komitmen perusahaan untuk tetap memperbaiki penyelenggaraan pelayanan publik. "Kami akan lakukan pembenahan", katanya.

Bahkan, Irwansyah Putra langsung memerintahkan Bagian SDM dan Umum PT PLN Sumut Edy Wirawan untuk membuat WhatsApp Grup (WAG) sebagai sarana dan kanal untuk koordinasi antara PLN dan Ombudsman RI Perwakilan Sumut.

"Ya, WAG dengan member tim Ombudsman dan pihak PLN sudah dibuat. Semoga bermanfaat untuk proses percepatan penyelesaian laporan masyarakat," sebutnya.

Pertemuan koordinasi di Kantor PT PLN UIW Sumut Jalan Yos Sudarso Medan itu, dipimpin langsung General Manager (GM) PT PLN (Persero) UIW Sumut M Irwansyah Putra pada Rabu (20/1/2021). Hadir juga GM Unit Induk Pembangunan Sumbagut Weddy dan para pejabat lainnya.