

SIDAK OMBUDSMAN: DISDUKCAPIL LAMTIM TIDAK MEMADAI

Kamis, 18 Juni 2020 - Shintya Gugah Asih T.

BANDAR LAMPUNG (lampungbarometer.id): Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung, Nur Rakhman Yusuf beserta jajaran melakukan Inspeksi Mendadak (Sidak) Disdukcapil Lampung Timur, Rabu (17/6/2020).

"Sidak kali ini kami menyoroti tempat pelayanan di Disdukcapil Lamtim yang dianggap kurang layak. Sulit untuk menerapkan *physical distancing* karena tempat pelayanan yang sempit," ujar Nur.

Nur menegaskan, meskipun menurut Kepala Disdukcapil Lampung Timur telah ada upaya koordinasi dengan BPBD Lamtim guna penambahan tenda untuk mengatasi ramainya pengguna layanan, tempat yang kurang memadai tetap harus menjadi perhatian kepala daerah, karena suasana pelayanan yang tidak kondusif dapat menyebabkan penularan Covid-19.

"Kami apresiasi upaya Kepala Disdukcapil Lampung Timur dan jajaran yang telah berkoordinasi dengan BPBD setempat yang dalam 1-2 hari ini akan menambahkan tenda guna mengurai penumpukan masyarakat dan melindungi dari panas/hujan. Namun melihat kondisi kantor yang sempit, sulit menerapkan *physical distancing* maka perlu perhatian Bupati Lampung Timur," tegas Nur.

Menyambut hal tersebut Bupati Lampung Timur yang dihubungi secara langsung, menyatakan komitmennya untuk segera mengecek ke lokasi pelayanan.

"Kami apresiasi sudah ada upaya pencegahan dengan menyediakan sarana pencuci tangan, termogun dsb, tapi petugas juga harus siap, dibuatkan jadwal piket agar selalu ada yang *standby*. Jadi masyarakat datang langsung diminta cuci tangan dan di cek suhunya," katanya.

Terkait mekanisme pelayanan agar tidak terjadi penumpukan, dia mengingatkan mulai dari berkas agar segera didistribusikan tanpa menunggu penumpukan, membuka loket berkebutuhan khusus (lansia, ibu hamil) dan mengatur antrian di bagian loket. Selain itu, dia meminta petugas gencar mensosialisasikan layanan melalui daring kepada masyarakat.

"Kami masih melihat adanya potensi penumpukan berkas sampai Pukul 11.30. WIB tadi. Selain itu, lansia dan ibu hamil masih mengakses layanan bersama pengguna lainnya. Tetapi kami apresiasi Kepala Disdukcapil Lampung Timur yang menjabat belum sebulan sudah menyambut baik saran-saran kami dan berkomitmen memperbaiki," ungkapnya.

Diketahui sebelumnya, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung melakukan Sidak dalam 2 hari terakhir di MPP Kabupaten Tulang Bawang dan Disdukcapil Lampung Timur. Dalam Sidak tersebut Imbudsman secara simbolis menyerahkan plakat pengelolaan pengaduan untuk ditempatkan di loket pelayanan, sehingga terinformasikan kepada masyarakat secara terbuka. (ris/red)