SIDAK KE DISDUKCAPIL MAMASA, OMBUDSMAN SULBAR TEMUKAN KENDALA PEMBUATAN KTP

Jum'at, 01 Juli 2022 - Amirullah B.

MAMASA - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat melakukan inspeksi mendadak (sidak) ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa, Kamis (30/6/2022).

Kunjungan itu dilakukan untuk melihat langsung proses pelayanan kependudukan yang diterima langsung oleh masyarakat.

Lukman Umar selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat menyampaikan bahwa pengawasan adalah hal yang penting. Sehingga selain untuk melihat layanan secara langsung, sidak juga untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diterima masyarakat.

Dalam kunjungan tersebut, Lukman menyampaikan bahwa ada beberapa fasilitas yang perlu dibenahi agar masyarakat yang datang bisa merasa aman dan nyaman.

"Kita juga menemui beberapa masyarakat yang memiliki kendala dalam pengurusan administrasi kependudukan, khususnya KTP," tambah Lukman.

Menurutnya, hal tersebut terjadi karena masih banyak KTP yang diurus oleh masyarakat sudah beberapa lama, namun belum dicetak.

"Informasi yang kita terima tadi karena belum adanya ketersediaan tinta untuk cetak KTP. Kita berharap, kondisi ini segera dicarikan solusi dan ditindaklanjuti oleh teman-teman Diskdukcapil," pungkas Lukman.

Dalam kunjungan itu, dilakukan juga pemasangan poster informasi pengaduan Ombudsman RI yang bisa diakses oleh masyarakat ketika menemukan kendala-kendala dalam menerima layanan.

Adapun masyarakat yang hendak melapor ataupun konsultasi ke Ombudsman Sulbar terkait pelayanan publik dapat menghubungi nomor telepon 08112453737.