

SERAHKAN HASIL PENILAIAN KEPATUHAN 2023, OMBUDSMAN BABEL DORONG POLRES BERIKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK

Rabu, 07 Februari 2024 - Agung Nugraha

Bangka Tengah - Dalam rangka penyampaian hasil dan evaluasi Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 pada Kepolisian Resor di lingkungan Polda Bangka Belitung, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung mendorong agar Polres dapat terus memberikan pelayanan publik yang baik kepada masyarakat. Penyerahan dilaksanakan di Ruang Rapat Utama Polda Babel, Selasa (7/2/2024).

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan bahwa nilai yang diperoleh jajaran Polres di Polda Babel melebihi nilai rata-rata Polri RI yaitu 77,21 masuk Zona Hijau. "Penilaian Kepatuhan Tahun 2023 yang diperoleh bahwa seluruh Polres pada jajaran Polda Babel mendapatkan Zona Hijau semua dengan rincian dua Polres masuk kategori Kepatuhan Tinggi, yaitu Polres Belitung dan Polresta Pangkalpinang. Sedangkan masuk Zona Kepatuhan Tertinggi meliputi Polres Bangka Barat, Polres Bangka, Polres Bangka Selatan, Polres Bangka Tengah, dan Polres Belitung Timur," ucap Yozar.

Sementara itu, Kapolda Bangka Belitung, Irjen Pol Dr. Tornagogo Sihombing dalam sambutannya menyampaikan bahwa ketika sudah diberikan penilaian yg objektif oleh Ombudsman RI Babel. "Tolong jangan anggap ini hanya serimonial biasa namun ini merupakan hal penting yang harus dipertahankan dan ditingkatkan. Atas temuan kekurangan yang ada pada kami akan kami perbaiki serta menyikapi penanganan setiap permasalahan pelayanan publik dilakukan sebaik-baiknya sesuai dengan 12 asas pelayanan publik yang ada dengan mempertimbangkan transparansi, tanpa deskriminasi dan tanpa mementingkan kelompok-kelompok kepentingan yang ada, karena kami Kepolisian Republik Indonesia harus memberikan pelayanan yang intens dan adil," pungkasnya.

Tornagogo Sihombing berharap dapat meningkatkan dan mempertahankan penghargaan dan pencapaian yang di raih agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik, dengan harus lebih memperhatikan kelompok rentan dengan ini diharapkan dapat mendukung dan memfasilitasi kelompok tersebut dalam mempermudah mereka untuk melakukan aktivitas pelayanan publik yang diperlukan.

Ombudsman Babel secara simbolis menyerahkan sertifikat hasil penilaian kepatuhan dan juga menyampaikan rapor hasil penilaian kepada Kapolda Babel.