SELAMA RAMADHAN, OMBUDSMAN RI JATENG PANTAU PELAYANAN PUBLIK DI WONOSOBO

Kamis, 14 Juni 2018 - Indra

WONOSOBO, Warta Nasional - Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah terus melakukan pemantauan pelayanan publik ke sejumlah lokasi, salah satunya di Kabupaten Jawa Tengah.

"Pemantauan ini dilakukan untuk mencegah maladministrasi yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama pelayanan mudik," kata Asisten Sabarudin Hulu kepada wartanasional.com, Kamis (14/06/2018).

Sabarudin mengatakan, Ombudsman sebagai lembaga negara, memastikan pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara pelayanan selama lebaran 2018.

"Kami memantau pelayanan pada beberapa lokasi yakni di kantor Disdukcapil Wonosobo, Posko Pelayanan Terpadu Wonosobo, juga memantau pelayanan RSUD Setjonegoro Wonosobo," ujarnya.

Menurut Sabarudin, bahwa Tim Ombudsman Jawa Tengah telah tersebar di beberapa Kabupaten/kota se Jawa Tengah dalam melakukan pemantauan pelayanan publik selama cuti bersama hari raya idul fitri tahun 2018, antara lain Kota Semarang, Kabupaten Wonosobo, Kabupaten Kudus, Kabupaten Jepara, Kabupaten Demak, Sragen, Klaten, Kota Salatiga, dan beberapa wilayah lainnya.

"Kami juga memantau pelayanan Bandara Ahmad Yani Semarang serta pelayanan di Stasiun Tawang dan Stasiun Poncol," imbuhnya.

Lanjut Sabarudin, dalam pemantauan di Wilayah Wonosobo, terlihat bahwa pelayanan selama lebaran 2018, Kantor Dinas Dukcapil membuka pelayanan hingga H-1 dan akan dibuka kembali pelayanan H+1 hingga tanggal 19 Juni 2018. Pelayanan yang diberikan antara lain Pendaftaran KTP, perekaman KTP Elektronik, legalisir, dan dokumen kependudukan.

"Semua pelayanan gratis kecuali yg diatur dalam Peraturan Bupati Wonosobo. Pelayanan ini diberikan untuk melayani masyarakat yang sedang mudik di Wonosobo," jelasnya.

Ditambahkan Sabarudin, Ombudsman Jateng menghimbau kepada Dinas Dukcapil Wonosobo, untuk senantiasa meningkatkan pelayanan meskipun cuti bersama idul fitri, dan meminta supaya disdukcapil menginformasikan kepada publik atas jadwal pelayanan yang dibuka tersebut.

"Kami minta Dinas terkait untuk selalu senantiasa meningkatkan pelayanan meskipun cuti bersama idul fitri," pungkasnya. (WN-014)

Jelang Lebaran, Ombudsman RI Jateng pantau pelayanan Publik di Wonosobo

WONOSOBO, Warta Nasional - Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah terus melakukan pemantauan pelayanan publik ke sejumlah lokasi, salah satunya di Kabupaten Jawa Tengah.

"Pemantauan ini dilakukan untuk mencegah maladministrasi yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama pelayanan mudik," kata Asisten Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah, Sabarudin Hulu dalam rilis yang diterima wartanasional.com, Kamis (14/06/2018).

Sabarudin mengatakan, Ombudsman sebagai lembaga negara, memastikan pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara pelayanan selama lebaran 2018.

"Kami memantau pelayanan pada beberapa lokasi yakni di kantor Disdukcapil Wonosobo, Posko Pelayanan Terpadu Wonosobo, juga memantau pelayanan RSUD Setjonegoro Wonosobo," ujarnya.

Menurut Sabarudin, bahwa Tim Ombudsman Jawa Tengah telah tersebar di beberapa Kabupaten/kota se Jawa Tengah dalam melakukan pemantauan pelayanan publik selama cuti bersama hari raya idul fitri tahun 2018, antara lain Kota Semarang, Kabupaten Wonosobo, Kabupaten Kudus, Kabupaten Jepara, Kabupaten Demak, Sragen, Klaten, Kota Salatiga, dan beberapa wilayah lainnya.

"Kami juga memantau pelayanan Bandara Ahmad Yani Semarang serta pelayanan di Stasiun Tawang dan Stasiun Poncol," imbuhnya.

Lanjut Sabarudin, dalam pemantauan di Wilayah Wonosobo, terlihat bahwa pelayanan selama lebaran 2018, Kantor Dinas Dukcapil membuka pelayanan hingga H-1 dan akan dibuka kembali pelayanan H+1 hingga tanggal 19 Juni 2018. Pelayanan yang diberikan antara lain Pendaftaran KTP, perekaman KTP Elektronik, legalisir, dan dokumen kependudukan.

"Semua pelayanan gratis kecuali yg diatur dalam Peraturan Bupati Wonosobo. Pelayanan ini diberikan untuk melayani masyarakat yang sedang mudik di Wonosobo," jelasnya.

Ditambahkan Sabarudin, Ombudsman Jateng menghimbau kepada Dinas Dukcapil Wonosobo, untuk senantiasa meningkatkan pelayanan meskipun cuti bersama idul fitri, dan meminta supaya disdukcapil menginformasikan kepada publik atas jadwal pelayanan yang dibuka tersebut.

"Kami minta Dinas terkait untuk selalu senantiasa meningkatkan pelayanan meskipun cuti bersama idul fitri," pungkasnya. (WN-014)