

# SARING ADUAN MASYARAKAT, OMBUDSMAN SUMSEL BUKA LAYANAN ON THE SPOT

Rabu, 17 Mei 2023 - Rasmillah Ar

BANYUASIN - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan kembali menyelenggarakan Kegiatan Ombudsman On The Spot di Desa Paldas, Kecamatan Rantau Bayur, Kabupaten Banyuasin, Senin (17/5/2023). Kegiatan Ombudsman On The Spot adalah salah satu program inovasi untuk memudahkan masyarakat menyampaikan pengaduan ke Ombudsman RI Sumatera Selatan terkait maladministrasi pelayanan publik.

Kehadiran Ombudsman RI disambut baik oleh Kepala Desa Paldas, Aidil Fitri dan jajarannya.

"Kami sangat berterima kasih atas kehadiran tim Ombudsman yang membuka gerai pengaduan di desa kami. Harapannya dengan giat hari ini dapat bersama-sama mendorong kualitas pelayanan publik yang baik, terutama di Desa Paldas Kecamatan Rantau Bayur Kabupaten Banyuasin," ungkapnya.

Rahadian Vishnu, selaku Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Sumsel mengungkapkan bahwa kedatangan Ombudsman RI bukan untuk menakut-nakuti pemerintah desa selaku penyelenggara pelayanan publik.

"Kegiatan seperti ini rutin kami lakukan untuk menjaring aduan-aduan masyarakat di daerah yang mungkin akses ke kantor Ombudsman cukup sulit," jelasnya.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Sumsel, M. Adrian menambahkan, salah satu tugas dan fungsi Ombudsman RI adalah menerima dan menyelesaikan laporan masyarakat terkait pelayanan publik.

"Kedatangan kami kesini dalam rangka mendorong dan memastikan pelayanan publik yang baik disegala lini termasuk daerah yang jauh dari Ibukota. Kami berniat untuk menjemput bola tentang aduan-aduan masyarakat yang pernah mengalami pelayanan yang buruk di instansi pemerintahan atau instansi lainnya," paparnya.

Dari kegiatan tersebut, tim Ombudsman RI menerima konsultasi dari masyarakat seputar tidak diterbitkannya KTP yang telah lama melakukan perekaman, serta permasalahan perangkat desa dan juga masalah kerusakan lingkungan.

Kegiatan tersebut dihadiri juga oleh jajaran Perangkat Desa Paldas dan masyarakat penerima KTP dari Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin.