

SAMBANGI WARGA DI MALIOBORO, KETUA OMBUDSMAN RI BUKA RUANG DIALOG DENGAN SAHABAT OMBUDSMAN DAN MASYARAKAT

Minggu, 25 Oktober 2026 - diy

YOGYAKARTA - Kawasan Malioboro, Yogyakarta, menjadi ruang pertemuan antara lembaga pengawas pelayanan publik dan masyarakat, Minggu (25/10/2026). Melalui kegiatan bertajuk "Ombudsman Sambang Warga", Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta menghadirkan agenda dialog bersama Ketua Ombudsman RI, Nuzran Joher, dengan melibatkan Sahabat Ombudsman dan masyarakat umum.

Kegiatan yang berlangsung di pedestrian barat Malioboro, tepatnya di depan Gedung Agung, ini dikemas dalam suasana santai dan terbuka. Warga dapat mengenal lebih dekat tugas Ombudsman sekaligus memperoleh informasi mengenai cara menyampaikan pengaduan apabila menghadapi persoalan pelayanan publik.

Salah satu agenda yang menjadi perhatian adalah dialog antara Sahabat Ombudsman RI Perwakilan DIY dan Ketua Ombudsman RI. Pertemuan tersebut menjadi kesempatan bagi jejaring masyarakat, khususnya generasi muda, untuk berinteraksi langsung dengan pimpinan lembaga negara yang bertugas mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan ini sekaligus mengangkat pentingnya keterlibatan masyarakat dalam mengawasi kualitas pelayanan publik. Pengawasan tidak hanya menjadi tanggung jawab lembaga negara, tetapi juga membutuhkan keberanian warga untuk menyampaikan aspirasi, kritik, dan informasi mengenai persoalan pelayanan yang mereka alami.

Melalui Sahabat Ombudsman, partisipasi masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik diharapkan dapat terus berkembang. Jejaring ini memiliki potensi untuk membantu memperluas edukasi publik mengenai hak masyarakat sebagai pengguna layanan serta pentingnya mencegah maladministrasi.

Tak hanya berdialog, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY turut membuka gerai pengaduan pelayanan publik di lokasi kegiatan. Masyarakat dapat memanfaatkan layanan tersebut untuk berkonsultasi mengenai persoalan pelayanan publik dan memperoleh penjelasan mengenai mekanisme pelaporan kepada Ombudsman.

Untuk menarik keterlibatan pengunjung kawasan Malioboro, penyelenggara juga menghadirkan berbagai aktivitas interaktif, termasuk permainan dan doorprize. Pemanfaatan kawasan *Car Free Day* sebagai lokasi kegiatan menjadi salah satu pendekatan untuk menghadirkan pengawasan pelayanan publik lebih dekat dengan keseharian masyarakat. Melalui ruang publik yang terbuka, komunikasi antara lembaga negara dan warga diharapkan dapat berlangsung secara lebih cair dan mudah dijangkau.

Kegiatan Ombudsman Sambang Warga dimulai pukul 06.00 WIB dan terbuka secara gratis bagi seluruh masyarakat. Melalui kegiatan ini, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY ingin memperkuat pesan bahwa setiap warga memiliki hak memperoleh pelayanan publik yang baik sekaligus kesempatan untuk ikut mengawasi penyelenggaraannya. Sebab menurut Nuzran Joher, pelayanan publik yang berkualitas tidak hanya membutuhkan penyelenggara yang bertanggung jawab, tetapi juga masyarakat yang aktif mengawasi.

Partisipasi warga memiliki arti penting dalam mengenali persoalan pelayanan publik sejak dini, menyampaikan informasi mengenai dugaan maladministrasi, serta mendorong perbaikan kualitas pelayanan oleh penyelenggara layanan publik.

Masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan pelayanan publik juga dapat menghubungi Ombudsman RI melalui kanal resmi, termasuk layanan telepon 137, WhatsApp 08111203737, telepon Perwakilan DIY (0274) 520054, atau melalui surel : pengaduan.yogyakarta@ombudsman.go.id.