

ROBERT NA ENDI JAWENG APRESIASI EKSISTENSI KONCO OMBUDSMAN JATENG

Senin, 04 Oktober 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang - Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah mengadakan pertemuan dengan jejaring *Konco* Ombudsman pada Kamis (30/9/2021) di D'Kambodja Dapur Ndeso Anne Avantie dan dihadiri langsung oleh Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng selaku Pengampu Provinsi Jawa Tengah. Dalam kegiatan tersebut, Robert menyampaikan apresiasi atas antusiasme konco jejaring yang hadir.

"Pertemuan yang dihadiri oleh 10 perwakilan jejaring, keterwakilan dari sahabat difabel, rekan pers/media, universitas, serikat pekerja, nelayan tradisional, dan lembaga kemasyarakatan/perorangan dalam rangka penguatan jejaring *Konco* Ombudsman ini sangat luar biasa," ujarnya.

Beberapa saran dan masukan dari rekan-rekan *Konco* Ombudsman dalam rangka penguatan jejaring sangat bermanfaat untuk ditindaklanjuti oleh Ombudsman Jateng. "Pelayanan publik harus mudah, murah, cepat dan terjangkau oleh pengguna layanan," lanjutnya.

Dalam kesempatan tersebut Robert juga menyampaikan bahwa rekan-rekan *Konco* Ombudsman dapat mejadi perpanjangan tangan menyosialisasikan informasi terkait Ombudsman RI, cara melapor misalnya, sehingga harapannya masyarakat mengetahui Ombudsman, mendorong menyampaikan laporan, dan berani menyampaikan laporan", tutup Robert.

Perlu diketahui, *Konco* atau Sahabat Ombudsman adalah bagian masyarakat yang terdiri dari kalangan pelajar, mahasiswa, jurnalis, LSM/NGO dan telah dibekali dengan pengetahuan tentang pelayanan publik, bahkan dilibatkan dalam pertemuan di tingkat lokal dan nasional agar dapat berkontribusi mengawal pelayanan publik.