RATUSAN KOMPUTER UNTUK TES CPNS 2018 BERMASALAH, OMBUDSMAN CIUM DUGAAN MALADMINISTRASI

Kamis, 25 Oktober 2018 - Rezky Septianto

Ratusan Komputer untuk Tes CPNS 2018 Bermasalah, Ombudsman Cium Dugaan Maladministrasi

SRIPOKU.COM, PALEMBANG - Permasalahan rusaknya ratusan komputer pada saat tes Computer Assisted Test (CAT) CPNS di Dining Hall Jakabaring Sport City (JSC) Palembang, Sabtu (27/10/2018), membuat Ombudsman Perwakilan Sumsel sebagai Lembaga Negara Pengawas Penyelenggara Pelayanan Publik langsung melaksanakan pemantauan ke lokasi tes.

Dari hasil pantauan di lapangan, ada sebanyak 3.300 peserta 4.125 tes Kemenkumham terpaksa gagal mengikuti tes tersebut.

Ombudsman pun mencium kejadian tersebut lantaran adanya dugaan maladministrasi alias perilaku kelalaian pengabaian kewajiban hukum dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh pihak penyelenggara.

"Pihak BKN dan vendor terkesan tidak siap dan profesional untuk melaksanakan hajat besar ini sehingga banyak peserta yang dirugikan," ujar Kepala Ombudsman Sumsel, Adrian Agustiansyah.

Adrian menegaskan, seharusnya persiapan dalam pelaksanaan seperti ini H-2 sudah permasalahan kecil harus tuntas dan sistem sudah diuji coba sebelum tes berlangsung.

Namun, fakta di lapangan vendor Sucofindo baru memasang peralatan tes pada Jumat kemarin atau H-1 sebelum tes CAT.

"Bisa dibayangkan untuk memasang jaringan di 900 komputer yang dipersiapkan di lokasi hanya dilakukan dalam waktu satu malam saja. Sehingga tidak heran, begitu ada permasalahan listrik, pihak Sucofindo terlambat untuk mengantisipasinya," tegas dia.

Menanggapi hal tersebut, ombudsman menduga sementara ada perbuatan maladministrasi berupa tidak kompeten dan penyimpangan prosedur yang dilakukan oleh pihak Sucofindo selaku vendor (pihak ketiga) dan tentu juga pihak BKN Kanreg VII Palembang harus ikut bertanggungjawab.

Meski demikian, ia mengapresiasi keputusan yang diambil oleh BKN Kanreg VII Palembang untuk menunda pelaksanaan sampai 30 Oktober nanti.

Sebagian meja tes CAT CPNS Kemenkumham kosong terpaksa dikosongkan karena ratusan komputer mengalami masalah, Sabtu (27/10/2018).

Sebagian meja tes CAT CPNS Kemenkumham kosong terpaksa dikosongkan karena ratusan komputer mengalami masalah, Sabtu (27/10/2018). (SRIPOKU.COM/ODI ARIA SAPUTRA)

"Kami mengimbau kepada masyarakat baik yang menjadi peserta tes CPNS maupun keluarganya, yang menemukan kejanggalan dalam proses tes cpns untuk dapat melaporan hal tersebut ke Ombudsman Sumsel melalui WA 08117870137 atau Telp kantor: 0711-376907," jelasnya.