PUBLIC HEARING, OMBUDSMAN MALUKU: SINERGI BERSAMA PERCEPATAN PELAYANAN SERTIFIKAT KARANTINA HEWAN DAN TUMBUHAN

Rabu, 30 Maret 2022 - Oktavuri Rilien Prasmasari

Ambon **-** Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku yang diwakili oleh Kepala Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Maluku hadir dalam kegiatan *Public Hearing* Pelayanan Publik & Sinergi bersama *stakeholder* SKP Kelas I Ambon di Kantor Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Ambon, Selasa (29/03/2022).

Dalam diskusi *Public Hearing* tersebut, Kepala Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Maluku, Semuel Hatulely mengapresiasi kegiatan yang diikuti oleh beberapa lembaga negara dan *stakeholder* dan memberikan masukan tentang pelayanan publik di Stasiun Karantina Pertanian yaitu tentang sinergitas antara pemerintah daerah, instansi vertikal yang berkaitan, BUMN dan swasta untuk mewujudkan Pelayanan Sertifikasi Hewan dan Tumbuhan

"Pentingnya sinergi antara *stakeholder* yaitu pemerintah daerah, instansi vertikal, BUMN dan swasta guna mendukung terwujudnya pelayanan Sertifikasi Hewan dan Tumbuhan," ungkap Samuel

Selanjutnya, Semuel juga memberi masukan terkait SOP bersama antara Stasiun Karantina Pertanian Ambon dan Pemerintah Daerah terkait Pelayanan Pengiriman Hewan dan Tumbuhan guna mencegah masuknya hama atau penyakit dan organisme pengganggu lainnya agar menjaga keamanan dan kesehatan bersama.

Selain itu, Samuel menambahkan perlu adanya MoU antara *stakeholder* terkait yang di disusun sedemikian rupa dengan petunjuk teknis yang selanjutnya dibuat SOP bersama sehingga tidak terkesan adanya pelayanan yang tidak prima.

"Tujuan dari semua masukan ini adalah membangun sinergi bersama yakni untuk mempercepat pelayanan Sertifikat Karantina Hewan dan Tumbuhan," Tutup Samuel.

Oktavuri Rilien Prasmasari, S.I.Kom.

Humas Ombudsman RI Perwakilan Maluku