

## PNS HARUS MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA

Sabtu, 27 April 2019 - Agung Setio Apriyanto

"Sudah sepatutnya kita memberikan pelayanan prima kepada masyarakat," Kata Arif saat memberikan sambutan pada acara Pembinaan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dan Tata Cara Evaluasi Kepatuhan Publik di Tanjungpinang, Jumat (26/4/2019).

Arif menjelaskan bahwa salah satu sasaran penting dari reformasi birokrasi adalah peningkatan kualitas pelayanan publik. Terutama pada pelayanan publik yang berhadapan langsung dengan masyarakat yang berada pada unit-unit layanan seperti rumah sakit, Sistem Manunggal Satu Atap (Samsat), Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan unitnya.

"Pada tataran inilah citra pelayanan pemerintah daerah dipertaruhkan dan menjadi cermin pertama yang menyampaikan pesan kualitas pelayanan pemerintah daerah kepada warganya," jelas Arif

Secara umum menurut Arif, penyelenggaraan publik di Provinsi Kepri sudah semakin baik. Hal ini ditandai dengan hasil penilaian Ombudsman RI atas Kepatuhan Penerapan Standar Pelayanan Publik Tahun 2018, bahwa Pemerintah Provinsi Kepri mendapat predikat terbaik tingkat nasional dengan nilai 98,07.

"Capaian demikian jangan dijadikan kebanggaan semata saja, tetapi bagaimana upaya untuk meneruskan dan meningkatkan kinerja. Masih banyak kekurangan dan kelemahan yang kita jumpai dalam memberikan pelayanan sehingga belum maksimal memenuhi kualitas pelayanan yang diharapkan masyarakat," tutur Arif

Oleh karena itu, Arif berharap semua pemerintahan di Kepri, harus terus berbenah diri dalam penyediaan sarana prasarana, sumber daya manusia, dan perangkat penunjang lainnya. "Mari terus lakukan terobosan dalam rangka percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik baik dilingkungan Pemerintah Provinsi Kepri maupun dilingkungan Pemerintah Kabupaten/Kota," tutup Arif.