

PIMPINAN INSTANSI YANG TAK TINGKATKAN PELAYANAN TERANCAM NON-JOB

Kamis, 15 Maret 2018 - Nurul Istiamuji

TRIBUNPONTIANAK.CO.ID, MEMPAWAH - Ombudsman RI pada hari ini memberikan hasil Observasi Kepatuhan tentang Standar pelayanan Publik dan Kompetensi Penyelenggara Pelayanan Publik kepada Pemerintah Kabupaten Mempawah. Kamis (15/03/2018) sore.

Ombusman sendiri melakukan penilaian terhadap 48 produk pelayanan, dari 8 OPD di Pemerintahan Kabupaten Mempawah, dan Pemerintah Kabupaten Mempawah mendapatkan nilai rata - rata 73,64.

Dari hasil penilaian Ombudsman, masih terdapat beberapa produk layanan dari 2 Unit Layanan yang mendapatkan penilaian Merah.

Gusti Ramlana mengungkapkan dirinya telah melakukan koordinasi dengan Sekda agar segera melakukan koordinasi dengan instansi - instansi terkait demi peningkatan nilai pelayanan yang ada.

"Tadi saya minta kepada sekda untuk membentuk tim pengendali, dan mengadakan rapat berkala tiap bulan untuk mengintensifkan pertemuan yang ada, guna meningkatkan pelayanan dan penilaian ini" paparnya.

Gusti bahkan mengancam akan menonjobkan bagi pimpinan intansi yang tidak bisa melakukan peningkatan pelayanan.

"Kita Siapkan Sanksi untuk kebijakan, sepanjang yang memang ketentuan, ketentuan sebagai pimpinan, apa yang menjadi kewajiban dari seorang pimpinan, mau tidak mau bila tidak ada perubahan kita bisa Non Job kan dulu," tegasnya.

Iapun berharap dengan meningkatnya pelayanan yang ada, dapat membuat masyarakat lebih merasa puas dengan kinerja Pemerintah Kabupaten Mempawah.