PERKUAT SINERGI LAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN KALBAR TERIMA KUNJUNGAN KOORDINASI BKKBN

Rabu, 29 April 2026 - kalbar

PONTIANAK - Perwakilan Ombudsman Ri Provinsi Kalimantan Barat menerima kunjungan dari Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat pada Selasa (28/4/2026). Kunjungan ini menjadi momentum awal dalam membangun sinergi antar lembaga guna mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Kalimantan Barat.

Kepala Perwakilan Ombudsman Kalbar, Tariyah, menyambut langsung kedatangan rombongan BKKBN Kalbar yang dipimpin oleh Kepala Perwakilan BKKBN Kalbar, Nuryamin, beserta jajaran. Dalam sambutannya, Tariyah menyampaikan apresiasi atas kunjungan tersebut sebagai langkah positif dalam mempererat hubungan kelembagaan.

"Kami menyambut baik silaturahmi ini. Ombudsman Kalbar siap bersinergi dan berkolaborasi dengan BKKBN dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Selama ini memang belum banyak kolaborasi yang terjalin, baik dalam penanganan laporan maupun kegiatan lainnya. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih atas kunjungan ini sebagai awal yang baik ke depan," ujar Tariyah.

Dalam kesempatan tersebut, Tariyah juga memperkenalkan jajaran Ombudsman Kalbar yang turut hadir, antara lain Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Tari Mardiana, Asisten Penerimaan dan Verifikasi Laporan Dovi Eka Wiranata, serta Asisten Pencegahan Maladministrasi Alfikri Nur Alam.

Pertemuan dilanjutkan dengan diskusi dan pertukaran informasi terkait program kerja masing-masing lembaga. Ombudsman Kalbar menekankan peran strategisnya dalam pengawasan pelayanan publik, khususnya dalam pencegahan maladministrasi serta penanganan laporan masyarakat. Sementara itu, BKKBN Kalbar memaparkan berbagai program terkait pembangunan keluarga dan penguatan sumber daya manusia.

Dari sudut pandang Ombudsman Kalbar, pertemuan ini menjadi langkah penting dalam membuka ruang kolaborasi lintas sektor, terutama dalam memastikan pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat berjalan sesuai prinsip transparansi, akuntabilitas, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Ombudsman Kalbar berharap, ke depan sinergi ini dapat diwujudkan dalam bentuk kerja sama konkret, baik melalui pertukaran data dan informasi, pendampingan peningkatan kualitas layanan, maupun upaya bersama dalam pencegahan maladministrasi.

Kegiatan ini sekaligus menjadi wujud komitmen bersama untuk menghadirkan pelayanan publik yang lebih baik, responsif, dan berintegritas di Provinsi Kalimantan Barat. (ORI-Kalbar)