

PERKUAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN JAMBI JALIN SINERGI DENGAN BALAI POM JAMBI

Selasa, 22 September 2026 - jambi

JAMBI - Balai POM Jambi melakukan audiensi ke kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi pada Selasa (22/9/2026). Pertemuan ini digelar untuk memperkuat sinergi antarlembaga dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus mencegah potensi terjadinya maladministrasi.

Balai POM Jambi dipimpin langsung oleh Kepala Balai POM Jambi, Agus Riyanto, dengan didampingi jajaran tim kerja dari bidang penindakan, pemeriksaan, pengawasan, hingga infokom. Kunjungan tersebut disambut hangat oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi.

Dalam kesempatan itu, Saiful menekankan bahwa keterbatasan anggaran maupun efisiensi yang sedang berjalan tidak boleh menyurutkan semangat dalam melayani masyarakat. Menurutnya, kedua lembaga memiliki peran yang saling melengkapi dalam menjaga kepentingan publik.

"Kita punya tugas masing-masing yang pada akhirnya bermuara ke masyarakat. Kami memastikan pelayanan publik berjalan maksimal, sementara Balai POM memastikan makanan dan obat-obatan yang beredar tetap aman. Walau ada efisiensi, kita harus tetap bekerja semaksimal mungkin," ujar Saiful.

Sementara itu, Kepala Balai POM Jambi, Agus Riyanto, menyampaikan komitmennya untuk terus menghadirkan layanan yang transparan, profesional, dan sesuai SOP. Ia memaparkan sejumlah inovasi yang kini terus dikembangkan, termasuk pemanfaatan teknologi Artificial Intelligence (AI) untuk layanan pengaduan dan informasi 24 jam.

Tak hanya itu, Balai POM juga membuka titik layanan tatap muka di kawasan Kota Baru (Anjungan) yang dilengkapi dengan fasilitas video call langsung ke petugas serta pengawasan CCTV.

"Kami juga rutin menggelar Forum Komunikasi Publik (FKP) setiap tahun untuk menyerap aspirasi dari berbagai kalangan, mulai dari mahasiswa hingga pelaku usaha. Kami memastikan seluruh fasilitas layanan ramah bagi penyandang disabilitas dan lansia, serta mengelola tim PPID secara optimal," jelas Agus.

Guna mendukung perekonomian lokal, Balai POM di Jambi juga memberikan perhatian khusus bagi para pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Agus mengungkapkan bahwa pihaknya memiliki program pendampingan bagi UMKM yang memiliki keterbatasan dana.

"Kami memberikan bantuan pengujian laboratorium kandungan makanan secara gratis bagi UMKM yang membutuhkan. Harapannya, produk mereka bisa dipastikan aman dan memiliki daya saing di pasaran," tambahnya.

Menanggapi pemanfaatan AI dan inovasi digital Balai POM, Saiful memberikan apresiasi positif. Namun, ia mengingatkan bahwa tantangan terbesar adalah membangun kesadaran dan kepercayaan masyarakat agar mau aktif memanfaatkan saluran pengaduan yang ada.

"Pemanfaatan AI ini sangat bagus sebagai penambah kekuatan kerja. Tugas kita sekarang adalah meyakinkan masyarakat agar tidak ragu melapor jika menemukan kendala. Ingat, pengawas utama pelayanan publik itu adalah masyarakat sendiri, dan Ombudsman hadir sebagai perantara perbaikan," kata Saiful.

Melalui pertemuan ini, kedua pihak sepakat untuk terus memperketat pengawasan dan menindaklanjuti setiap masukan dari masyarakat demi mewujudkan pelayanan publik yang prima dan terpercaya di Provinsi Jambi. (ORI-Jambi)