PERKUAT LITERASI PELAYANAN PUBLIK OMBUDSMAN PAPUA BARAT BAGIKAN BROSUR DI SANGGENG

Kamis, 21 Mei 2026 - papbar

MANOKWARI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat terus mengambil langkah proaktif dalam memperkuat literasi dan pemahaman masyarakat mengenai hak-hak mereka dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Komitmen edukasi tersebut direalisasikan dengan menggelar aksi jemput bola sosialisasi langsung mengenai informasi kelembagaan kepada para warga dan pengguna jalan di kawasan Lampu Lalu Lintas Sanggeng, Manokwari, pada Kamis (21/5/2026).

Aksi simpatik ini dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Amus Atkana, dengan melibatkan partisipasi jajaran Asisten Ombudsman serta Peserta Magang Nasional Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) RI.

Dalam kegiatan tersebut, masyarakat diberikan pemahaman singkat namun padat mengenai tugas dan kewenangan Ombudsman, ragam jenis maladministrasi, serta tata cara penyampaian laporan pengaduan apabila mereka menemukan dugaan penyimpangan dalam akses pelayanan publik.

"Kegiatan turun langsung ke masyarakat ini merupakan bentuk komitmen Ombudsman untuk lebih dekat dengan masyarakat serta meningkatkan kesadaran masyarakat akan hak-haknya dalam memperoleh pelayanan publik yang baik, adil, dan berkualitas", kata Atkana.

Selain mendistribusikan materi literasi cetak, jajaran Ombudsman Papua Barat juga secara persuasif mengajak warga untuk tidak ragu melapor apabila mengalami pelayanan publik yang berbelit-belit, tidak sesuai prosedur, berlarut-larut, diskriminatif, maupun jika menemukan indikasi penyalahgunaan wewenang oleh pihak penyelenggara negara.

Menurut Atkana, partisipasi aktif dari warga merupakan salah satu elemen kunci dalam memutus rantai maladministrasi di lingkungan birokrasi pemerintahan daerah.

"Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat berharap melalui kegiatan masyarakat semakin mengenal peran Ombudsman dan dapat berpartisipasi aktif dalam pengawasan pelayanan publik demi terwujudnya pelayanan publik yang prima di Papua Barat", tutup Atkana. (EK/ORI-Papbar)