PERKUAT KOORDINASI, KEPALA PERWAKILAN OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN KADIS KOMINFO BABEL

Rabu, 20 April 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerima kunjungan koordinasi Kepala Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung di Kantor Perwakilan Ombudsman Babel, Rabu (20/4/2022).

Kepala Dinas Kominfo Babel, Sudarman mengatakan bahwa kunjungan ini bertujuan untuk memperkuat koordinasi dalam peningkatan kualitas Sisten Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) dan membangun kerja sama penyebaran informasi kepada masyarakat.

"Kunjungan kami ini untuk memperkuat koordinasi secara kelembagaan dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas kepada masyarakat," ujar Sudarman.

Pada kesempatan ini, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel Shulby Yozar Ariadhy menyambut baik penguatan ini dalam rangka memperkuat layanan pengelola pengaduan melalui SP4N LAPOR! dan peningkatan penyebaran informasi.

"SP4N LAPOR! menjadi perhatian oleh Ombudsman terkait tugas penyelenggara pelayanan publik menindaklanjuti laporan masyarakat. Dinas Kominfo Babel sebagai pelaksana SP4N LAPOR! agar dapat mengelola sarana pengaduan internal yang mengedepankan kualitas pelayanan prima dan akuntabel. Berdasarkan tugas Ombudsman, bahwa laporan SP4N LAPOR! yang tidak ditindaklanjuti lebih dari 60 hari, secara otomatis akan masuk ke Ombudsman. Selain itu, tentunya kami menyambut baik rencana penyebaran informasi kepada masyarakat melalui IN Radio yang dikelola oleh Dinas Kominfo Babel. Hal ini sangat diperlukan mengingat kebutuhan informasi menjadi sangat penting untuk mendiseminasikan kepada masyarakat tentang pelayanan publik, tentunya tugas dan fungsi Ombudsman Babel," ucap Yozar.