PERKUAT KOMPETENSI ASISTEN, OMBUDSMAN LAKUKAN COACHING PEMERIKSAAN

Kamis, 31 Maret 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung menggelar kegiatan *coaching* pemeriksaan dengan tema Penguatan Integritas dan Permulaan Pemeriksaan secara daring, Kamis (31/3/2022). Kegiatan tersebut dilaksanakan selama dua hari sejak tanggal 30 Maret 2022.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bangka Belitung Shulby Yozar mengatakan bahwa tujuan diadakan *coaching* tersebut adalah dalam rangka meningkatkan *skill* Asisten Ombudsman RI dalam melakukan pemeriksaan terhadap laporan masyarakat.

"Kami merasa kegiatan *coaching* seperti ini sangat penting dilakukan. Selain sebagai ruang *sharing* pengalaman dan diskusi teknik-teknik pemeriksaan, kegiatan ini juga sebagai bentuk keseriusan kami untuk memberikan penyelesaian laporan masyarakat yang berkualitas," ungkap yozar.

Kegiatan yang diinisiasi oleh Ombudsman Babel ini juga disambut positif oleh Asisten Ombudsman perwakilan lain. Tercatat sebanyak 64 peserta hadir selama kegiatan ini berlangsung, peserta tidak hanya dari Ombudsman Babel tapi juga diikuti 13 unit kerja lain seperti Keasistenan Utama I, Keasistenan Utama Manajemen Pencegahan Maladministrasi, Ombudsman Jawa Tengah, Ombudsman Papua, Ombudsman Papua Barat, Ombudsman Bengkulu, Ombudsman NTT, Ombudsman Sumbar, Ombudsman Kaltara, Ombudsman Jakarta Raya, Ombudsman DI Yogyakarta, Ombudsman Kalbar dan Ombudsman Kalsel.

"Kami bersyukur kegiatan *coaching* ini bisa terlaksana dengan baik. Ke depannya untuk kegiatan seperti ini akan rutin dijadwalkan dengan mengundang pemateri yang berkompeten di bidangnya. Kami berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan layanan kepada masyarakat, termasuk pelayanan penyelesaian laporan pengaduan yang ditangani oleh asisten Ombudsman Babel," tambah Yozar.

Sebagai informasi, kegiatan *coaching* hari pertama mengangkat tema Integritas Pemeriksaan Ombudsman dengan pemateri Kepala Keasistenan Utama I Ombudsman RI Nugroho Andriyanto dan kegiatan *coaching* hari ke dua mengangkat tema Permulaan Pemeriksaan dalam Ombudsman dengan pemateri Plt. Keasistenan Utama II Ombudsman RI Siti Uswatun Hasanah.