PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN SULBAR KUNJUNGI PUSKESMAS WONOMULYO

Rabu, 21 September 2022 - Amirullah B.

POLEWALIMANDAR - Dalam rangka pengambilan data penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat melakukan kunjungan ke Puskesmas Wonomulyo yang menjadi salah satu target pengambilan data, Rabu (21/9/2022).Â

Asisten Ombudsman RI Sulawesi Barat, I Komang Bagus mengatakan kedatangannya ke Puskesamas tersebut dalam rangka penilaian penyelenggaraan pelayanan publik.

"Kedatangan kami ke Puskesmas Wonomulyo ini dalam rangka pengambilan data penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022, serta memantau secara langsung proses pelayanan yang ada di Puskesmas ini untuk mengetahui persepsi masyarakat terkait maladministrasi," kata Bagus.

Ia juga berharap agar pelayanan terus dimaksimalkan demi terciptanya pelayanan publik yang berkualitas.

"Besar harapan kami agar proses pelayanan terhadap masyarakat terus ditinggkatkan agar tercipta pelayanan yang berkualitas," pungkas Bagus.

Adapun penilaian penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu upaya pencegahan maladministrasi dengan menilai kondisi penyelenggaraan pelayanan publik secara komprehensif yang menghasilkan opini pengawasan pelayanan publik untuk dijadikan acuan kualitas pelayanan publik. Hal ini dilakukanÂ sesuai dengan amanat Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Bagian Delapan Pasal 35 ayat (3) bagian c Pengawasan oleh Ombudsman sesuai dengan peraturan perundang-undangan.