

PENILAIAN OMBUDSMAN, RAPOR PELAYANAN PEMKOT KOTAMOBAGU MASIH KUNING

Senin, 21 Januari 2019 - Stenly Kalengkian

KOTAMOBAGU- Seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kotamobagu dituntut lebih meningkatkan lagi pelayanannya.

Pasalnya, berdasarkan penilaian Ombudsman Sulawesi Utara (Sulut), rapor pelayanan di Pemerintah Kota (Pemkot) Kotamobagu masih zona kuning. Standar pelayanan terbaik menurut Ombudsman adalah zona hijau.

Total nilai diberikan Ombudsman atas pelayanan di Kotamobagu sepanjang 2018 adalah 74 mengalami kenaikan dari tahun 2017 yang hanya 70.

"7 poin lagi dan kita masuk zona hijau. 2019 target kita sudah harus zona hijau. Caranya, pelayanan lebih kita maksimalkan lagi," kata Sekretaris Kota (Sekkot) Kotamobagu, Adnan Massinae, Senin (21/1/2019).

Lanjut dia, sebenarnya peningkatan nilai pelayanan sangat baik dari indikator penilaian di Dinas Pendidikan.

Kepala Ombudsman Sulut, Helda Tirajoh, menyebut masih banyak yang harus diperbaiki Pemkot Kotamobagu dalam hal pelayanan publik.

"Harus diperbaiki lagi. Pada beberapa instansi sudah baik, tetapi harus secara menyeluruh," katanya. (tr2/vdm)