

PENGUATAN KAPASITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN ACEH TERIMA AUDIENSI BKKBN

Rabu, 08 April 2026 - aceh

BANDA ACEH - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh menerima audiensi dari Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Aceh pada Rabu (8/4/2026) di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Aceh. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat kapasitas pelayanan publik di lingkungan Perwakilan BKKBN Aceh.

Rombongan Perwakilan BKKBN Aceh dipimpin oleh Sekretaris Perwakilan, Ihya, bersama jajaran. Kedatangan tersebut disambut langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dian Rubianty beserta jajaran dalam suasana diskusi yang konstruktif dan terbuka.

Dalam pertemuan tersebut, kedua pihak membahas berbagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik, termasuk penguatan pemahaman terkait standar pelayanan, pencegahan maladministrasi, serta pengelolaan pengaduan masyarakat. Hal ini menjadi penting guna memastikan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat berjalan secara transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Sekretaris Perwakilan BKKBN Aceh, Ihya, menyampaikan bahwa audiensi ini merupakan bagian dari komitmen BKKBN Aceh untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat, khususnya dalam bidang kependudukan dan keluarga berencana.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Aceh menekankan pentingnya penerapan prinsip-prinsip pelayanan publik yang baik serta mendorong agar setiap instansi secara aktif melakukan perbaikan berkelanjutan dalam tata kelola pelayanan. Ombudsman juga membuka ruang konsultasi bagi BKKBN Aceh dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan pencegahan potensi maladministrasi di masa mendatang.

Melalui kegiatan ini, diharapkan sinergi antara Perwakilan BKKBN Aceh dan Ombudsman RI Perwakilan Aceh semakin kuat dalam mendorong terwujudnya pelayanan publik yang berkualitas dan berintegritas di Provinsi Aceh.