

## PENGEMBALIKAN BIAYA OBAT PASIEN BERHASIL DISELESAIKAN OMBUDSMAN SULBAR

Selasa, 11 Februari 2020 - I Komang Bagus

Â Mamuju, Sulbar (ANTARA) - Ombudsman Republik IndonesiaÂ Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat berhasil menyelesaikan prosesÂ pengembalian biaya (reimbursement) pembelian obat salah seorang pasien rumah sakit regional di Sulbar.

"Tim Ombudsman Provinsi Sulbar mengembalikan biaya obat pasien rumah sakit SulbarÂ setelah melakukan proses tindak lanjut dan klarifikasi," kata Kepala Ombudsman Sulbar, Lukman Umar di Mamuju, Senin.

Ia mengatakan, pasien partus yang telah terdaftar sebagai peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan itu dibebani pembelian obat oleh pihak rumah sakit.

"Saat dirawat obat yang dibutuhkan pasien tersebut tidak tersedia di apotek rumah sakit sehingga dengan terpaksa dia harus menebus obat tersebut di apotek di luar rumah sakit dengan dana pribadinya," katanya.

Menurut dia, tim Ombudsman kemudian berupaya menyelesaikan dengan proses pengembalian biaya pembelian obat pasien tersebut.

"Pasien yang menjadi pelapor telah menerima kembali uangnyaÂ di salah satu masjid di Kota Mamuju," katanya.

Ia menyampaikan, proses pengembalian dana tersebut dilakukan secara cepat karena tim Ombudsman tidak ingin menyimpan dana tersebut berlama-lama.

Asisten Ombudsman RI Sulbar, Ayu Saputri mengatakan, pengaduan tersebut bisa diselesaikan atas kerja sama yang baik dari pihak RSUD regional Sulbar.

"Pihak rumah sakit cukup kooperatif dan akar dari masalah ini bukan kelalaian pihak rumah sakit, akan tetapi nomor telepon yang disertakan pelapor pada kuitansi pembelian obat sudah tidak aktif, sehingga pihak rumah sakit tidak bisa memberikan informasi lanjutan mengenai pengembalian biaya pembelian obat," katanya.

Ayu berharapÂ ke depan kerja kolaboratif dengan RSUD regional dan rumah sakit lainnya terus terjalin lebih baik lagi, agar setiap ada pengaduan publik yang sampai ke Ombudsman, bisa langsung ditindaklanjuti.

"Kami mengapresiasi respon pihak rumah sakit regional, kami juga berharap semoga kehadiran Ombudsman semakin bisa diterima sebagai perpanjangan tangan negara untuk mengingatkan penyelenggara pelayanan publik jika ada keluhan dari masyarakat," demikianÂ Ayu Saputri.Â Â