PENDAMPINGAN PENILAIAN KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN, BELITUNG TIMUR BERHARAP PENINGKATAN HASIL

Selasa, 18 Juli 2023 - Agung Nugraha

MANGGAR - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bangka Belitung melakukan kegiatan Pendampingan Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik kepada seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPT) dan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas yang menjadi objek penilaian Ombudsman RI. Kegiatan pendampingan ini dilaksanakan di ruang rapat Bupati, Senin (17/8/2023).

Pemda Belitung Timur berharap memperoleh hasil lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya. Senada, Kabag Organisasi Setda Belitung Timur, Susana Linggawati menyampaikan dengan adanya kegiatan pendampingan ini diharapkan dapat mendorong persiapan dalam penilaian yang lebih baik. "Pemerintah Kabupaten Belitung menargetkan hasil penilaian kepatuhan meningkat dari Opini Tinggi menjadi Opini Tertinggi," ungkapnya.

Asisten Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Babel, Agung Nugraha menyampaikan bahwa metode pengumpulan data penilaian berperan terhadap persiapan pada masing-masing indikator penilaian. "Hasil Penilaian Kepatuhan tahun lalu perlu menjadi bahan evaluasi bagi Pemkab Belitung Timur dalam persiapan yang lebih matang," ujar Agung.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy mengungkapkan bahwa kegiatan pendampingan merupakan salah satu bagian rangkaian untuk meningkatkan pemahaman mengenai Standar Pelayanan Publik berdasarkan UU 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.