PEMKAB PESAWARAN DAN OMBUDMAND RI TEKEN MOU TENTANG PELAYANAN PUBLIK

Senin, 09 April 2018 - Shintya Gugah Asih T.

PESAWARAN, koranpagi.co-Pemerintah Kabupaten Pesawaran bersama Ombusmand RI Perwakilan Lampung menandatangani Nota Kesepahaman (Memorandum Of Understanding) tentang Kualitas Pelayanan Publik dan Percepatan Penyelesaian serta tindak lanjut pengaduan masyarakat atas pelayanan Publik.

"Allamdulila telah merespon terkait pelayanan publik di kabupaten pesawaran karena pesawaran raport merah jadi harus ada persamaan persepsi. Bukan saya dengan ombusdan," kata Bupati Pesawaran Dendi Ramadhona saat menyampaikan sambutannya dalam acara tersebut di Aula Pemkab setempat, Senin (09/04/2018).

Tetapi sambung Dendi, hal itu kepada seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) wabil khusus kepada di asisten terkait yg berkenaan dengan pelayanan publik.

"Pelayanan publik ini sudah ada Undang-Undang (UU) nya dan Kepres nya sudah ada dan Perda bagaimana kita mengplementasikannya," papar Dendi.

Dikatakan Dendi, pihaknya butuh adanya pendampingan jalan keluar terkait pelayanan publik dan pengaduan publik di Pemkab Pesawaran.

"Jadi saya berharap tolong dalamin acara ini. Justru pelayanan publik ini kembali ke kita ke OPD terkait," ucapnya.

Menurutnya, mimpi kita tidak akan terwujud kalau kita tidak efektif dan efisien dalam pembangunan di Bumi Andan Jejama terkait dengan pelayanan publik.

"Untuk diketahui seluruh OPD punya, setiap OPD harus menunjuk salah satu orang untuk menjalanka bagaimana dalam suatu daerah betul-betul melayani masyarakat terkait dengan pelayanan publik," bebernya.

Terkait hal tersebut disampaikan Ketua Ombudsman RI Perwakilan Lampung, Nurrohman Yusuf, S.Sos bahwa Ombusdman ini tidak mengancam konteknya hanya menjalankan Undang-Undang (UU). "Kita hanya menjalankan bagaiman dalam suatu daerah betul-betul melayani masyarakat terkait dengan pelayan publik," kata Nurrohman. Dijelaskan Nurrohman bahwa tahun pertama pesawaran kena raport merah.

"Mudah-mudahan tahun kedua ini Kabupaten Pesawaran tingkat penilaian nya bagus yaitu dengan pelayanan publik dengan perbaikan pelayanan di setiap OPD," jelasnya. (din/red).