PASTIKAN KELANCARAN NATARU, OMBUDSMAN BALI TINJAU KESIAPAN PELAYANAN PUBLIK DI TIGA WILAYAH

Senin, 05 Januari 2026 - bali

DENPASAR - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali melakukan pemantauan langsung (on the spot) terhadap penyelenggaraan pelayanan publik menjelang perayaan Natal 2025 dan Tahun Baru 2026. Kegiatan yang dilaksanakan pada Rabu (24/12/2025) ini menyasar sejumlah titik layanan strategis di Kota Denpasar, Kabupaten Badung, dan Kabupaten Tabanan.

Pengawasan ini dilakukan guna memastikan terpenuhinya standar pelayanan publik, khususnya terkait aspek keselamatan, keamanan, dan mobilitas masyarakat selama periode libur akhir tahun.

Di Kota Denpasar, Ombudsman Bali memantau kesiapan pelaksanaan ibadah di Gereja Protestan (GPIB) Majelis Jemaat Maranatha. Fokus pemantauan meliputi pengaturan arus jemaat, ketersediaan jalur evakuasi, serta koordinasi lintas instansi. Untuk mencegah penumpukan, pihak gereja telah menerapkan pembagian sesi ibadah dan menempatkan petugas khusus di pintu masuk.

Selanjutnya, tim bergerak ke Posko Terpadu Natal dan Tahun Baru (Nataru) di Terminal Ubung, Kota Denpasar. Di lokasi ini, Ombudsman Bali memastikan kesiapan personel gabungan yang melibatkan Kepolisian, Dinas Perhubungan, Dinas Kesehatan, BPBD, dan Jasa Raharja. Fasilitas pendukung seperti layanan kesehatan, ambulans, dan peralatan keselamatan dipastikan tersedia untuk mengantisipasi potensi gangguan layanan.

Bergeser ke Kabupaten Badung, pengawasan dilakukan di Bandara I Gusti Ngurah Rai. Berdasarkan hasil pemantauan, arus penumpang dan lalu lintas menuju bandara terpantau ramai lancar. Ketersediaan kantong parkir dinilai memadai dan jadwal penerbangan berjalan sesuai rencana tanpa kendala signifikan. Posko Nataru di area bandara juga telah beroperasi lengkap dengan layanan kesehatan dan pengamanan terpadu.

Sementara itu di Kabupaten Tabanan, Ombudsman Bali berkoordinasi dengan Polres Tabanan terkait kesiapan pengamanan, termasuk optimalisasi layanan panggilan darurat 110. Tim juga meninjau langsung sejumlah gereja dan pos pengamanan lalu lintas untuk memastikan kesiapan sarana, prasarana, serta personel yang bertugas di lapangan.

Secara umum, hasil pengawasan Ombudsman RI Bali menunjukkan bahwa koordinasi antarinstansi dan kesiapan penyelenggara pelayanan publik sudah berjalan baik dalam mendukung kelancaran perayaan Natal 2025 dan Tahun Baru 2026.

Melalui kegiatan ini, Ombudsman RI Bali menegaskan komitmennya untuk terus melakukan fungsi pengawasan sebagai upaya pencegahan maladministrasi, serta mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Provinsi Bali. (ORI-Bali)