PANTAU PENGAWASAN SELAMA NATARU, OMBUDSMAN KALSEL PASTIKAN PELAYANAN PUBLIK BERJALAN LANCAR

Kamis, 02 Januari 2025 - kalsel

Banjarmasin - Sejak menjelang libur natal dan tahun baru tanggal 30 Desember 2024 sampai 2 Januari 2025, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan aktif melakukan koordinasi dan pemantauan pengawasan pelayanan publik. Adapun titik pengawasan yang difokuskan oleh Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan yakni Bandara Syamsudin Noor, terminal KM 17, terminal KM 6 dan Pelabuhan Trisakti.

Dari beberapa kali pemantauan kondisi arus lalu lintas baik orang maupun barang relatif lancar dan kondusif . Pasalnya tidak ditemukan kemacetan yang berarti.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman mengatakan setiap momen natal dan tahun baru pihaknya rutin melakukan koordinasi dan pengawasan terlebih kesiapan para stakeholder untuk mengatasi resiko yang menghambat pelayanan publik semisal kemacetan, layanan para pengendara, penumpang serta akses disabilitas, Kamis (2/1/2025).

Hadi menjelaskan pemantauan selama Nataru ini penting dilakukan agar pelayanan publik tetap berjalan baik, terlebih lagi banyaknya para pegawai pemerintah yang sedang mengambil cuti/libur . maka perlu ada kontrol terhadap pemerintah atau stakeholder untuk melakukan mitigasi, mencegah dan mengantisipasi resiko selama natal dan tahun baru seperti kemacetan, resiko kecelakaan, kepadatan di taman wisata, dan lainnya

"Kita minta kepada semua unsur baik pemerintah daerah dan kementerian yang ada di Kalimantan Selatan untuk tetap bekerja memastikan pelayanan publik natal dan tahun baru berjalan lancar," Tutur Hadi.

Selain itu Hadi menghimbau agar masyarakat dapat juga berpartisipasi dengan mengisi survei kepuasan publik yang ada di setiap posko pemantauan, turut menjaga keamanan dan kenyamanan bersama serta menyambut natal dan tahun baru dengan kegiatan kegiatan yang lebih bermakna. (MF/Orikalsel)