PANTAU MUDIK LEBARAN 2023, OMBUDSMAN KEPRI: PELABUHAN PELNI KURANG LAYAK JADI PELABUHAN PENUMPANG

Rabu, 19 April 2023 - Reihana Ferdian

BATAM - Persoalan infrastruktur masih menjadi catatan utama Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau (Kepri) kepada Pelabuhan Penumpang Pelni Batu Ampar usai melakukan pemantauan pelayanan publik terkait persiapan mudik lebaran tahun 2023, Selasa (18/4/2023).

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Perwakilan Kepri, Adi Permana mengungkapkan, dari kacamata Ombudsman, Pelabuhan Penumpang Pelni Batu Ampar memang kurang layak untuk dijadikan Pelabuhan Penumpang karena alasan infrastruktur dan lainnya.

Meskipun begitu, pada tahun 2023, Adi mengapresiasi upaya dari pihak Pelabuhan Pelni dan juga BP Batam untuk meminimalisir kekurangan yang ada.

"Alhamdulillah ada upaya dari pihak Pelni dan juga BP Batam, contohnya tenda-tenda didirikan mengantikan ruang tunggu yang seharusnya berada di dalam. Tenda tersebut dilengkapi dengan sejumlah kipas angin sehingga calon penumpang tidak kepanasan sebelum naik ke kapal," ujarnya.

Selanjutnya, minimnya informasi terkait Standar Pelayanan dan Pengaduan juga turut menjadi catatan Ombudsman kepada Pelabuhan Penumpang Pelni Batu Ampar.

"Ada jalur khusus untuk difabel dan golongan rentan namun tidak ada informasinya. Selain itu informasi saluran pengaduan juga tidak ditemukan," ungkap Adi.

Kemudian, saat pemantauan Tim Keasistenan Pencegahan Maladministrasi pun mendapati Posko Kesehatan yang tidak dijaga oleh Petugas Kesehatan.

"Posko Kesehatan tersedia namun petugas hanya *on call*," ucap Adi.

Ia berharap agar Petugas Kesehatan dapat berjaga di Posko Kesehatan apalagi dalam masa mudik dimana jumlah penumpang lebih banyak.

Selain ketiga hal tersebut, tak luput dari perhatian Ombudsman ialah terkait porter yang berusaha menghampiri pengendara mobil yang akan masuk ke pelabuhan sehingga menghambat jalan keluar masuk kendaraan.

"Kami tidak melarang adanya porter, itu hak masyarakat mau menggunakan atau tidak. Namun saran kami agar disediakan lokasi khusus dan sertakan petugas yang berjaga," kata Adi.

Mengakhiri pemantauan, Adi menyampaikan kepada pihak Pelni dan BP Batam untuk terus melakukan perbaikan

berdasarkan catatan utama dan setiap tahun dari Ombudsman.

"Terus lakukan perbaikan supaya Pelabuhan ini dapat sesuai dengan standar Pelabuhan Penumpang," tutupnya.