PANGKAS HAMBATAN GEOGRAFIS, TERAS PELAYANAN PUBLIK DEKATKAN BERBAGAI LAYANAN KE MASYARAKAT BANDA

Rabu, 04 November 2026 - maluku

BANDA NEIRA - Kehadiran Teras Pelayanan Publik di Kecamatan Banda memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses berbagai kebutuhan pelayanan tanpa harus menempuh perjalanan jauh ke Kota Masohi maupun Kota Ambon. Melalui layanan terpadu yang dihadirkan pada Jumat (30/10/2026), kurang lebih 400 orang masyarakat memanfaatkan kesempatan untuk memperoleh layanan administrasi, kesehatan, informasi, hingga menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik.

Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku berkolaborasi dengan BPJS Kesehatan Cabang Ambon, Pemerintah Provinsi Maluku, dan Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah yang menjadi salah satu upaya mendekatkan pelayanan publik kepada masyarakat, khususnya yang berada di wilayah kepulauan dan daerah terpencil.

Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku, Harun Wailissa, menyampaikan bahwa Teras Pelayanan Publik tidak hanya bertujuan mendekatkan layanan, tetapi juga memberikan ruang bagi masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, masukan, dan pengaduan terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

"Teras Pelayanan Publik ini merupakan upaya untuk mewujudkan pelayanan prima dengan mempermudah masyarakat mengakses berbagai layanan pemerintah. Selain itu, masyarakat juga diberikan kesempatan untuk menyampaikan persoalan yang dapat menjadi bahan evaluasi bagi instansi penyelenggara dalam memperbaiki kualitas pelayanan publik," jelas Harun saat diwawancarai di kantor pada Rabu (04/11/2026).

Menurut Harun, keterlibatan berbagai instansi dalam kegiatan ini menjadi bagian penting dalam memperkuat koordinasi penyelenggara pelayanan publik. Dengan demikian, kebutuhan masyarakat dapat ditangani secara lebih terintegrasi dan tidak berjalan sendiri-sendiri sesuai kewenangan masing-masing instansi.

Dukungan terhadap upaya peningkatan akses pelayanan tersebut juga disampaikan Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Maluku, Marisca L. N. Kakiailatu. Ia mengajak seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) untuk terus memperkuat kolaborasi agar pelayanan publik semakin mudah diakses, inklusif, akuntabel, dan berkeadilan.

Sementara itu, Camat Banda, Handayani Hassanussi, mengapresiasi kehadiran Teras Pelayanan Publik di wilayahnya. Ia berharap kegiatan serupa dapat diperluas hingga menjangkau desa-desa terpencil di wilayah Maluku Tengah.

"Layanan terpadu tersebut sangat membantu masyarakat karena selama ini warga harus menempuh perjalanan jauh ke Kota Masohi maupun Kota Ambon untuk memperoleh sejumlah pelayanan," jelasnya.

Ombudsman RI Maluku berharap Teras Pelayanan Publik tidak berhenti sebagai kegiatan pelayanan terpadu, tetapi dapat menjadi penguatan kolaborasi antarinstansi secara berkelanjutan. Aspirasi dan pengaduan yang disampaikan masyarakat juga diharapkan dapat ditindaklanjuti oleh instansi terkait sebagai bagian dari evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan publik di wilayah kepulauan. (VR/ORI-MALUKU)