ORI BALI PANTAU PELAYANAN PUBLIK POLRES TABANAN

Jum'at, 11 Juni 2021 - Kadek Bayu Krisna Tenggara

balitribune.co.id | Tabanan - Tim Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Bali memantau pelayanan publik di Polres Tabanan, Rabu (9/6). Tim yang melakukan pemantauan tersebut, yakni asisten ORI Bali, I Nyoman Agus Santika dan Dewa Made Krisna Adhi Sanjaya, serta Yoseph Dika Prasatya.

Dalam kunjungan tersebut, tim memantau tempat Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT), tampak diterima Waka Polres Tabanan didampingi Kabag perencanaan Polres Tabanan, Kasi Pengawasan dan Kasi Propam, mewakili Kapolres Tabanan, AKBP Mariochristy PS Siregar. Selain SPKT, tim juga memonitoring pelayanan SIM, pelayanan BPKB meliputi Mekanisme penerbitan BPKB, Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), pelayanan Pengaduan Masyarakat (Dumas) serta yang lainnya.

Hasil monitoring ORI menyampaikan kepada Waka Polres Tabanan bahwa pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Polres Tabanan secara umum indikator pelayanan sudah terpenuhi. Hanya belum tercantum jangka waktu yang diperlukan dalam alur pengaduan Dumas presisi. Namun demikian sudah tercantum pada SOP Dumas presisi.