

OMBUSDMAN RI APRESIASI MPP KOTA PARIAMAN

Kamis, 20 Mei 2021 - Marisya Fadhila

Pariaman, Padangkita.com- Anggota Ombudsman RI, Yeka Hendra Fatika mengapresiasi Pemko Pariaman, karena meskipun mempunyai anggaran kecil tapi bisa membuat Mall Pelayanan Publik (MPP).

Hal tersebut diketahui saat Yeka Hendra Fatika bersama rombongan Ombudsman perwakilan Provinsi Sumatra Barat melakukan peninjauan MPP di Kota Pariaman, Selasa (18/5/2021) malam.

MPP yang merupakan sebuah pusat pelayanan masyarakat berada di kompleks kantor walikota lama.

"Suatu harapan besar bagi kami untuk bisa memperbaiki pelayanan publik di Kota Pariaman. Ini kami lakukan karena kami lihat Pemerintah Kota Pariaman terus melakukan pelayanan yang dekat dengan masyarakat, " ungkapnya.

Saat ini di lokasi Kuliner Pintar, Rumah Tabuik Pasa juga ada pelayanan publik seperti Samsat, SIM keliling, Catatan Sipil, dan yang lainnya. Ini merupakan langkah baik Pemko Pariaman dalam mewujudkan pelayanan lebih dekat dengan masyarakat.

Semua keluhan masyarakat harus ditanggapi cepat dan serius, sehingga pelayanan bisa terus meningkat. Pelayanan dasar seperti kesehatan menjadi pelayanan publik yang wajib bagi Pemerintah daerah.

Ia berharap, MPP Kota Pariaman dapat terus berkembang sehingga semua kebutuhan masyarakat Kota Pariaman bisa dilayani dalam satu pintu.

"Kami Ombudsman RI akan selalu memberikan dukungan untuk kemajuan pelayanan publik Kota Pariaman. Tingkatkan sosialisasi kepada masyarakat sehingga semua lapisan masyarakat mengetahui keberadaan MPP ini, " ujarnya.

Sementara itu Walikota Pariaman usai menerima kunjungan anggota Ombudsman RI dan rombongan mengatakan, sampai saat ini Pemko Pariaman masih terus berupaya memberikan pelayanan terbaik dalam segala hal untuk masyarakat.

"Mendirikan MPP merupakan sebuah wujud nyata Pemko Pariaman untuk melayani masyarakat Kota Pariaman. Pembangun MPP juga bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan perizinan, " ungkapnya.

"Dengan adanya kunjungan dan dukungan Ombudsman RI, Pemko Pariaman akan lebih bersemangat dalam mengelola MPP dan akan berupaya memajukan MPP di Kota Pariaman untuk Kota Pariaman lebih baik lagi, "tutupnya. [*/rna]

